



**RUMAH SAKIT
KESREM LHOKSEUMAWE**

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI MANDIRI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
RUMAH SAKIT TK III IM 07.01 LHOKSEUMAWE
TRIWULAN III TAHUN 2025**

LHOKSEUMAWE, AGUSTUS 2025

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
RUMAH SAKIT TK III IM 07.01
TRIWULAN III TAHUN 2025**

**BAB I
KUESIONER SURVEI**

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

A. Data Responden

1. Nama Lengkap :
2. No Telp :
3. Alamat :
4. Jenis Kelamin :
5. Usia :
6. Pendidikan :
7. Pekerjaan :

B. Pernyataan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

1. INFORMASI

Informasi Pelayanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

(Sistem informasi pelayanan selalu tersedia, mudah digunakan, dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan dan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ).

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

2. PERSYARATAN

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

(Persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju

- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

3. PROSEDUR

Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 mudah diikuti/dilakukan.

(Informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

4. JANGKA WAKTU

Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

(Informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

5. TARIF/BIAYA

Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

(Informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

6. SARANA DAN PRASARANA

Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 memberikan kenyamanan/mudah digunakan.

(Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

7. PETUGAS PELAYANAN

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat.

(Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan petugas mudah dikenali dan melayani dengan ramah).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

8. LAYANAN PENGADUAN/KONSULTASI

Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 mudah digunakan/diakses.

(Sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (pojok curhat/website/call center pengaduan/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah dan respon konsultasi dan pengaduan cepat).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Kriteria responden adalah Prajurit TNI, ASN dan keluarga beserta Masyarakat Umum yang berkunjung dan telah mendapatkan pelayanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 minimal 1 kali.

B. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif adalah suatu pendekatan yang banyak di tuntut menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan dari hasilnya (Arikunto, 2019).

1. Populasi

Populasi dalam SPKP adalah seluruh pengguna layanan (Prajurit TNI, ASN dan keluarga beserta Masyarakat Umum di Rumkit Tk III IM 07.01 pada minggu I dan II bulan Agustus 2025.

2. Sampel

Sampel pada survei ini adalah sebagian atau wakil dari populasi yang diteliti. Jumlah sampel sebesar 397 responden.

3. Sampling

Sampling adalah cara pengambilan sampel. Teknik sampling menggunakan Accidental Sampling.

4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dengan metode kuesioner elektronik menggunakan aplikasi Google Forms, penyebaran kuesioner menggunakan Kode QR dan link <https://forms.gle/LeuGaGKumjPZ3ERG7> kepada pengguna layanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

Gambar 1. Kode QR



5. Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan Survei terhadap pelayanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan dan pengolahan data.

a) Perencanaan Survei

- 1) Membentuk Tim Survei.
- 2) Membuat jadwal pelaksanaan survei, diantaranya :
 - Persiapan
 - Pelaksanaan pengumpulan data
 - Pengolahan dan analisa data
 - Penyusunan dan pelaporan hasil

b) Persiapan Survei

- 1) Menyusun kuesioner SPKP.
Untuk Kuisisioner SPKP Yang Terdiri Dari 8 Unsur Meliputi:
 - a) Informasi
 - b) Persyaratan
 - c) Prosedur
 - d) Jangka Waktu
 - e) Tarif/Biaya
 - f) Sarana dan Prasarana
 - g) Petugas Pelayanan
 - h) Layanan Pengaduan/Konsultasi
- 2) Membuat Google form berdasarkan daftar pertanyaan yang telah ditetapkan.
- 3) Membuat link survei dan/atau Kode QR yang akan diberikan kepada pengguna layanan di Rumkit Tk III IM 07.01.

c) Pelaksanaan Survei

- 1) Pengisian link survei dalam bentuk scan barcode atau melalui link survei (<https://forms.gle/LeuGaGKumjPZ3ERG7>).
- 2) Pelaksanaan survei pada Bulan Agustus Tahun 2025

6. Lokasi Pelaksanaan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan ini dilaksanakan di lingkungan Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

1. Langkah-Langkah Pengolahan Data

- a. Menginputkan data mentah responden dalam bentuk tabel dengan menggunakan Microsoft Excel.
- b. Memberikan skor jawaban meliputi :
 - 1) Sangat Tidak Setuju diberi nilai persepsi 1
 - 2) Tidak Setuju diberi nilai persepsi 2
 - 3) Kurang Setuju diberi nilai persepsi 3
 - 4) Cukup Setuju diberi nilai persepsi 4
 - 5) Setuju diberi nilai persepsi 5
 - 6) Sangat Setuju diberi nilai persepsi 6

- c. Mencari Nilai Indeks, Nilai Indeks Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Pelayanan

Tabel 1. Nilai Indeks, Nilai Indeks Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Pelayanan

NO	NILAI INDEKS (NI)	NILAI INDEKS KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA PELAYANAN (y)
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,50 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,25 – 4,00	81,26 – 100	A	Sangat Baik

2. Perhitungan

- a. Menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang

Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata (NRR) tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Nilai IPKP Per Unsur dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPKP Per Unsur} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{NRR tertimbang}$$

- b. Menghitung Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Untuk memudahkan perhitungan IPKP, maka pertama menghitung Nilai Indeks (NI) setelah itu menghitung Nilai Indeks Konversi (NIK), dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Indeks (NI)} = \text{Jumlah IPKP seluruh Unsur}$$

$$\text{Nilai Indeks (NI)} = (U1 \times 0,2) + (U2 \times 0,2) + (U3 \times 0,2) + (U4 \times 0,2) + (U5 \times 0,2)$$

$$\text{Nilai Indeks Konversi (NIK)} = \text{Jumlah IPKP} \times 25$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Pengolahan Data Survei

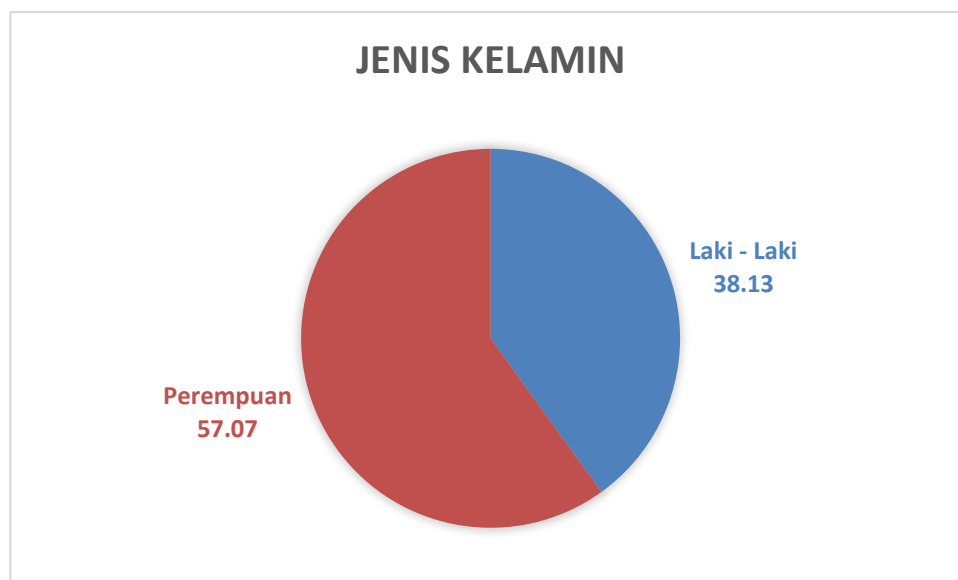
1. Data Umum Responden

a. Jenis Kelamin Responden

Tabel 2. Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		Jumlah	Persentase
1	Laki - Laki	159	38.13%
2	Perempuan	238	57.07%
Jumlah		397	100%

Grafik 1. Jenis Kelamin



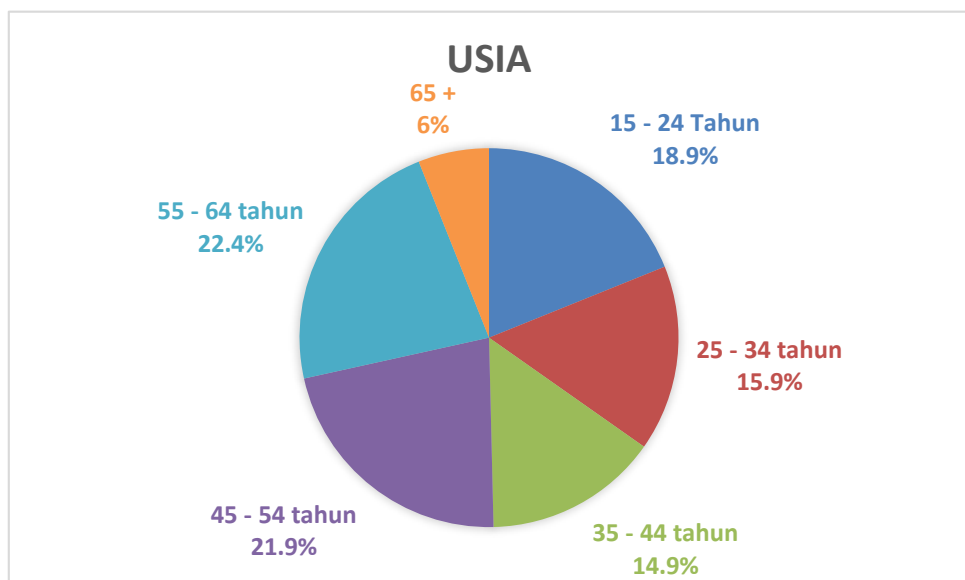
Berdasarkan data responden survei, menunjukkan bahwa mayoritas responden berada dalam kelompok Jenis Kelamin Perempuan sebesar 57,07 % dan minoritas responden berada dalam kelompok Jenis Kelamin Laki-laki sebesar 38,13 %.

b. Usia Responden

Tabel 3. Usia Responden

No	Usia	Frekuensi	
		Jumlah	Persentase
1	15 - 24 Tahun	75	18.9%
2	25 - 34 tahun	63	15.9%
3	35 - 44 tahun	59	14.9%
4	45 - 54 tahun	87	21.9%
5	55 - 64 tahun	89	22.4%
6	65 +	24	6.0%
	Total	397	100%

Grafik 2. Usia



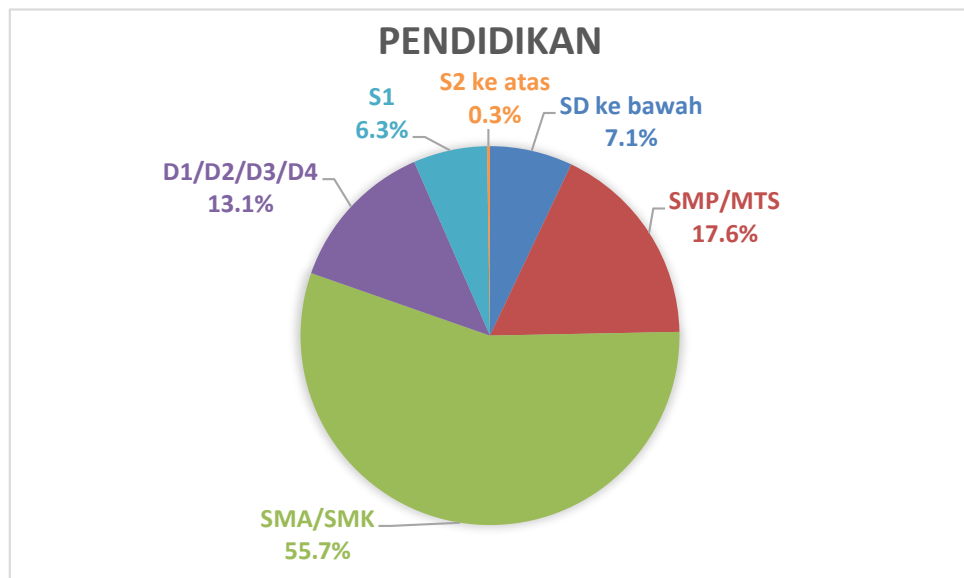
Berdasarkan data responden survei, menunjukkan bahwa mayoritas responden berada dalam kelompok Usia 55-64 Tahun sebesar 22,4 % dan minoritas responden berada dalam kelompok Usia 65 tahun lebih sebesar 6 %.

c. Pendidikan Responden

Tabel 4. Pendidikan Responden

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	
		Jumlah	Prosentase
1	SD ke bawah	28	7.1%
2	SMP/MTS	70	17.6%
3	SMA/SMK	221	55.7%
4	D1/D2/D3/D4	52	13.1%
5	S1	25	6.3%
6	S2 ke atas	1	0.3%
	Total	397	100.0%

Grafik 3. Pendidikan



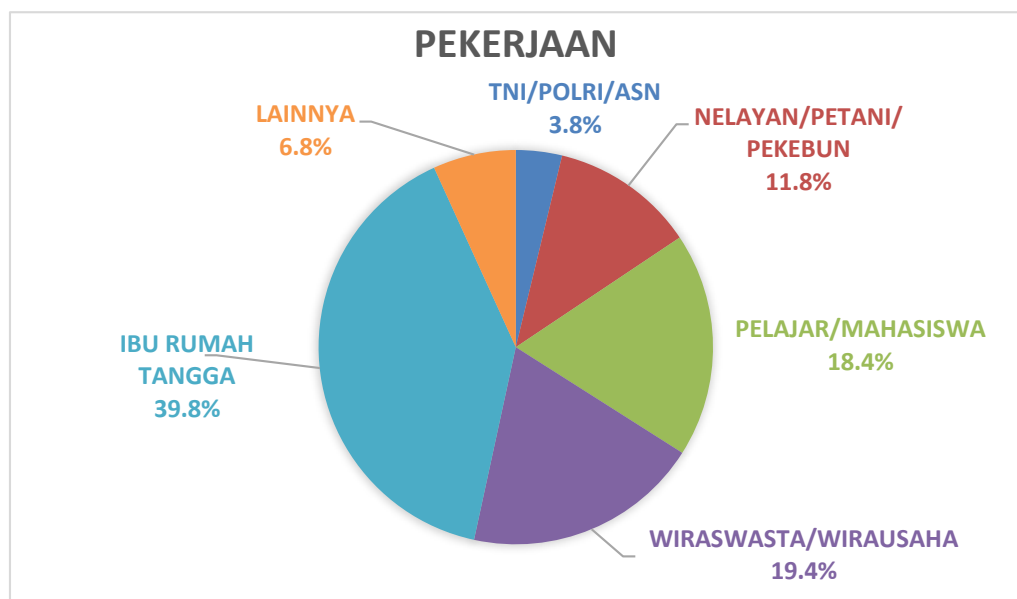
Berdasarkan data responden survei, menunjukkan bahwa mayoritas responden berada dalam kelompok Pendidikan SMA/SMK sebesar 55.7 % dan minoritas responden berada dalam kelompok Pendidikan S2 ke atas sebesar 0,3 %.

d. Pekerjaan Responden

Tabel 5. Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Frekuensi	
		Jumlah	Prosentase
1	TNI/POLRI/ASN	15	3.8%
2	NELAYAN/PETANI/PEKEBUN	47	11.8%
3	PELAJAR/MAHASISWA	73	18.4%
4	WIRASWASTA/WIRAUSAHA	77	19.4%
5	IBU RUMAH TANGGA	158	39.8%
6	LAINNYA	27	6.8%
	Total	397	100.0%

Grafik 4. Pekerjaan



Berdasarkan data responden survei, menunjukkan bahwa mayoritas responden berada dalam kelompok Pekerjaan ibu rumah tangga sebesar 39,8 % dan minoritas responden berada dalam kelompok Pekerjaan TNI/Polri/ASN sebesar 3,8%.

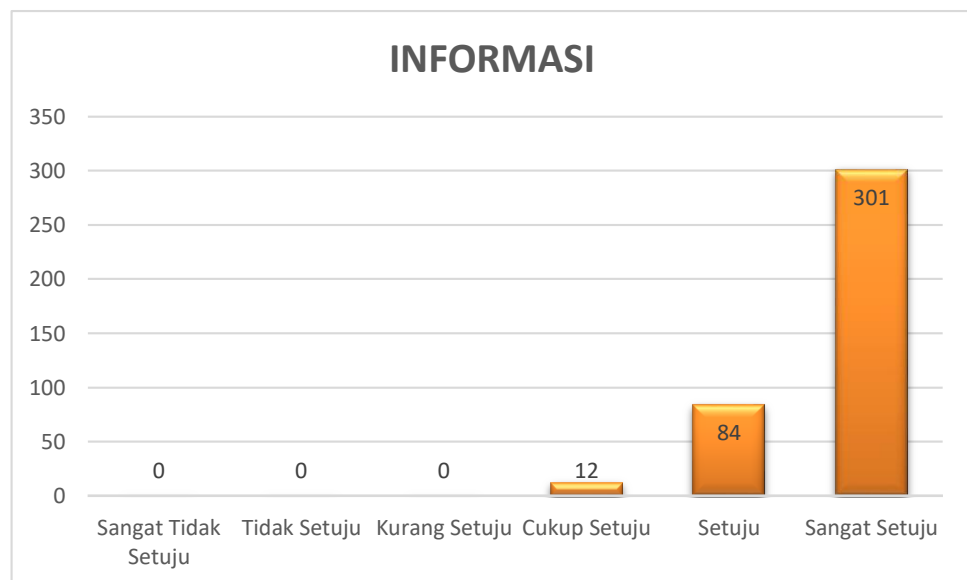
2. Data Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

a. Unsur Informasi

Tabel 6. Informasi Responden

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Jumlah	Prosentase
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
2	Tidak Setuju	2	0	0%
3	Kurang Setuju	3	0	0%
4	Cukup Setuju	4	12	3.0%
5	Setuju	5	84	21.2%
6	Sangat Setuju	6	301	75.8%
Jumlah			397	100%

Grafik 5. Informasi



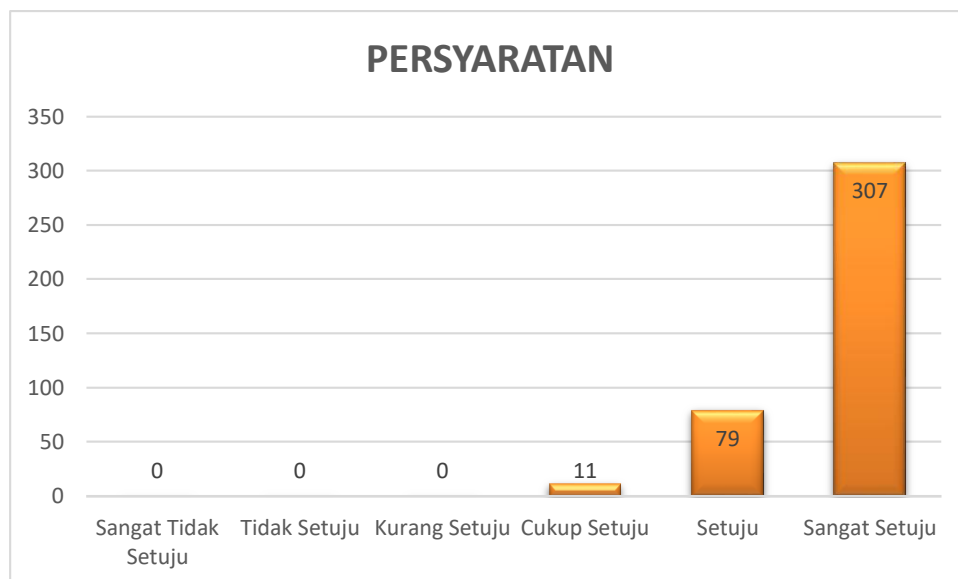
Dalam data responden dengan unsur informasi, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 75,8% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

b. Unsur Persyaratan

Tabel 7. Persyaratan Responden

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Jumlah	Prosentase
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
2	Tidak Setuju	2	0	0%
3	Kurang Setuju	3	0	0%
4	Cukup Setuju	4	11	2.8%
5	Setuju	5	79	19.9%
6	Sangat Setuju	6	307	77.3%
Jumlah			397	100%

Grafik 6. Persyaratan



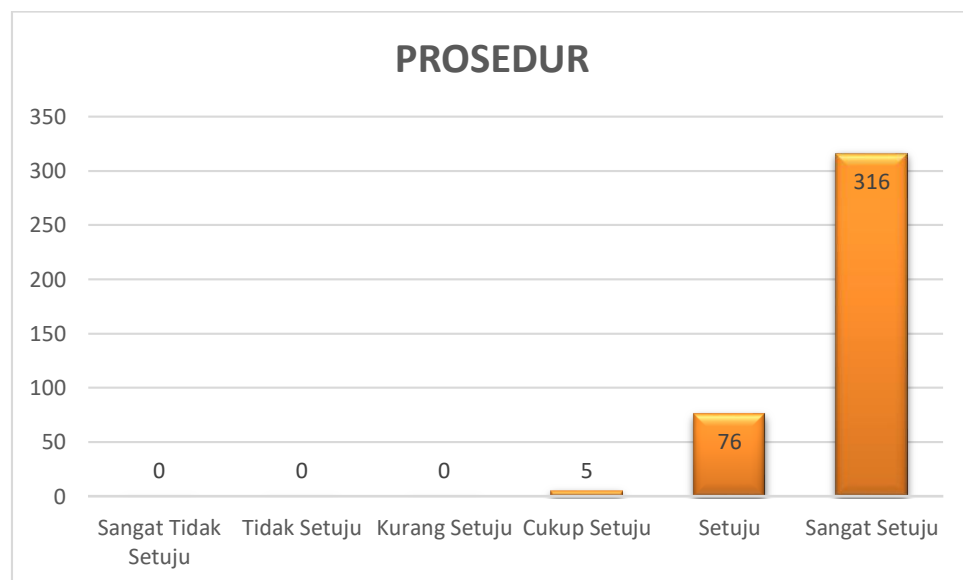
Dalam data responden dengan unsur persyaratan, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju dengan nilai masing-masing sebanyak 77,3 % dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0 %

c. Unsur Prosedur

Tabel 8. Prosedur Responden

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Jumlah	Prosentase
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
2	Tidak Setuju	2	0	0%
3	Kurang Setuju	3	0	0%
4	Cukup Setuju	4	5	1.3%
5	Setuju	5	76	19.1%
6	Sangat Setuju	6	316	79.6%
Jumlah			397	100%

Grafik 7. Prosedur



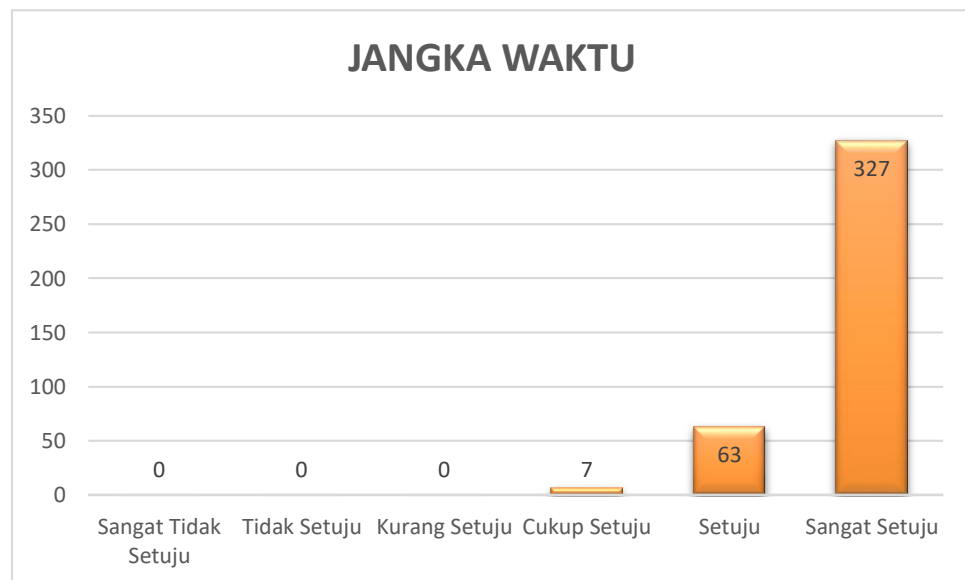
Dalam data responden dengan unsur prosedur, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 79,6% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

d. Unsur Jangka Waktu

Tabel 9. Jangka Waktu Responden

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Jumlah	Prosentase
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
2	Tidak Setuju	2	0	0%
3	Kurang Setuju	3	0	0%
4	Cukup Setuju	4	7	1.8%
5	Setuju	5	63	15.9%
6	Sangat Setuju	6	327	82.4%
Jumlah			397	100%

Grafik 8. Jangka Waktu



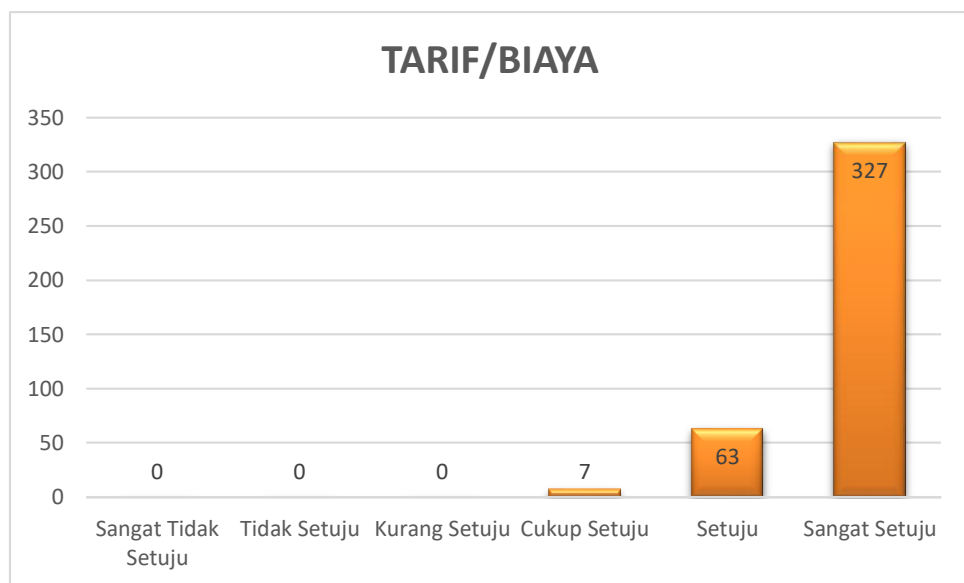
Dalam data responden dengan unsur jangka waktu, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 82,4 % dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

e. Unsur Tarif/Biaya

Tabel 10. Tarif/Biaya Responden

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Jumlah	Prosentase
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
2	Tidak Setuju	2	0	0%
3	Kurang Setuju	3	0	0%
4	Cukup Setuju	4	7	1.8%
5	Setuju	5	63	15.9%
6	Sangat Setuju	6	327	82.4%
Jumlah			397	100%

Grafik 9. Tarif/Biaya



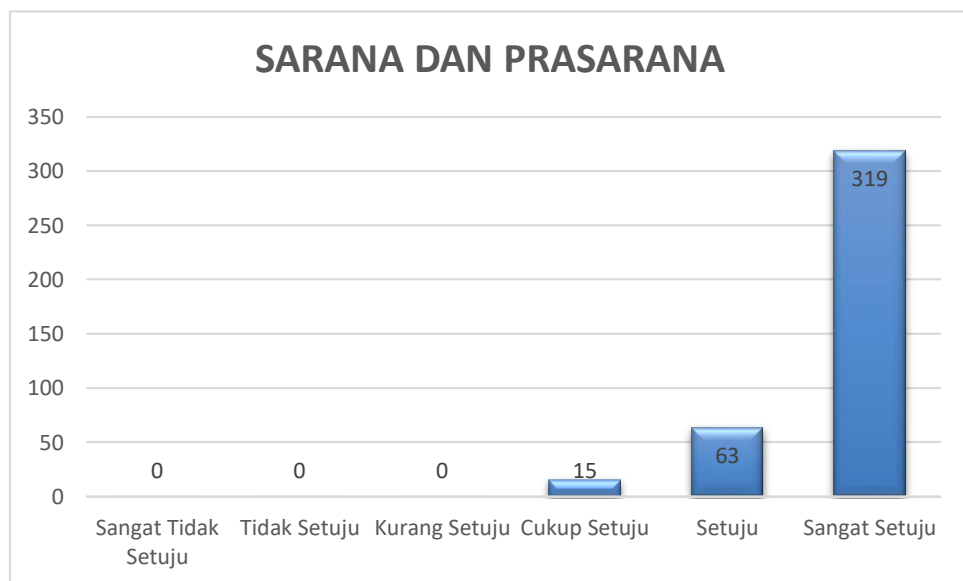
Dalam data responden dengan unsur tarif/biaya, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 82,4% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

f. Unsur Sarana dan Prasarana

Tabel 11. Sarana dan Prasarana Responden

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Jumlah	Prosentase
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
2	Tidak Setuju	2	0	0%
3	Kurang Setuju	3	0	0%
4	Cukup Setuju	4	15	3.8%
5	Setuju	5	63	15.9%
6	Sangat Setuju	6	319	80.4%
Jumlah			397	100%

Grafik 10. Sarana dan Prasarana



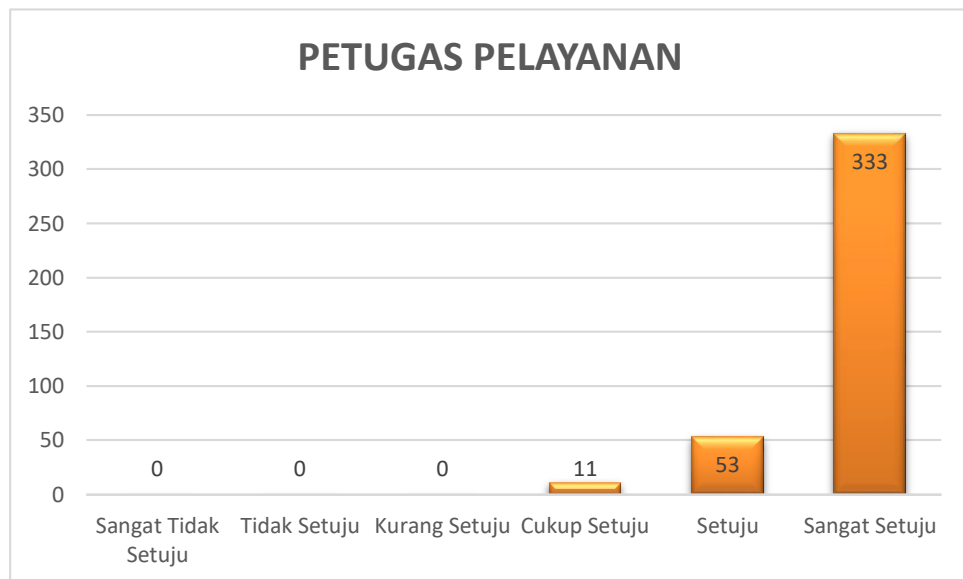
Dalam data responden dengan unsur sarana dan prasarana, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 80,4 % dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0 %.

g. Unsur Petugas Pelayanan

Tabel 12. Petugas Pelayanan Responden

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Jumlah	Prosentase
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
2	Tidak Setuju	2	0	0%
3	Kurang Setuju	3	0	0%
4	Cukup Setuju	4	11	2.8%
5	Setuju	5	53	13.4%
6	Sangat Setuju	6	333	83.9%
Jumlah			397	100%

Grafik 11. Petugas Pelayanan



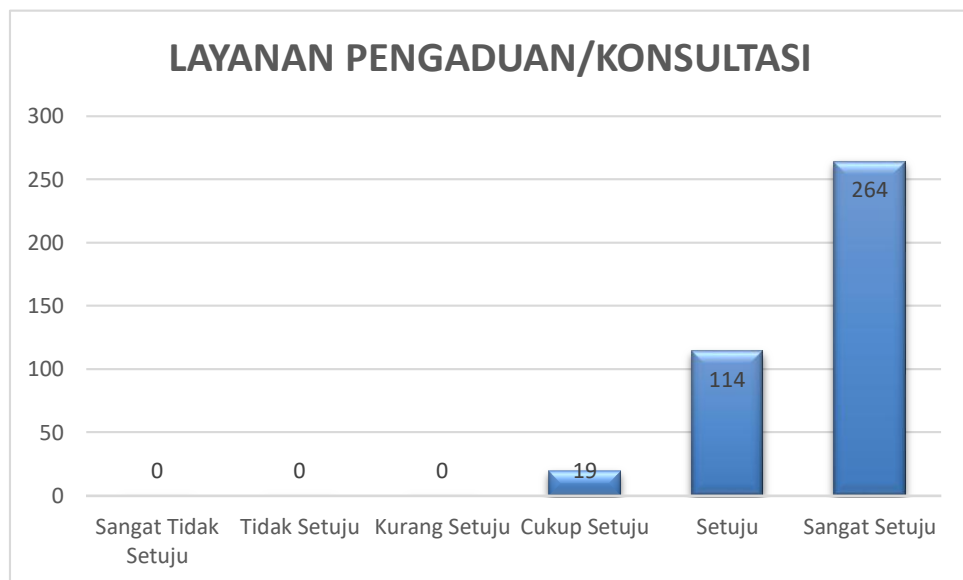
Dalam data responden dengan unsur petugas pelayanan, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 83,9% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

h. Unsur Layanan Pengaduan/Konsultasi

Tabel 13. Layanan Pengaduan/Konsultasi Responden

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			Jumlah	Prosentase
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0%
2	Tidak Setuju	2	0	0%
3	Kurang Setuju	3	0	0%
4	Cukup Setuju	4	19	4.8%
5	Setuju	5	114	28.7%
6	Sangat Setuju	6	264	66.5%
Jumlah			397	100%

Grafik 12. Layanan Pengaduan/Konsultasi



Dalam data responden dengan unsur layanan pengaduan/konsultasi, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 66,5% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

BAB IV ANALISIS HASIL SURVEI

A. Analisa Hasil Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) menggunakan Skala Likert terhadap para pasien pengguna layanan di Rumkit Tk III IM 07.01. Indeks Kepuasan memiliki nilai antara 1 yang artinya Tidak Baik sampai dengan 4 yang artinya Sangat Baik. Berikut Nilai rata-rata per unsur persepsi kualitas pelayanan di Rumkit Tk III IM 07.01:

Tabel 14. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan TW II Tahun 2025

No	Unsur Pertanyaan	NI	NIK	Kinerja	Peringkat
1.	Informasi	3.82	95.5	Sangat Baik	7
2.	Persyaratan	3.83	95.8	Sangat Baik	6
3.	Prosedur	3.86	96.4	Sangat Baik	4
4.	Jangka Waktu	3.87	96.8	Sangat Baik	2
5.	Tarif/Biaya	3.87	96.8	Sangat Baik	3
6.	Sarana dan Prasarana	3.84	96.1	Sangat Baik	5
7.	Petugas Pelayanan	3.87	96.9	Sangat Baik	1
8.	Layanan Pengaduan/Konsultasi	3.74	93.6	Sangat Baik	8
	Hasil IPKP	3.83	95.9		
	Mutu Pelayanan		A		
	Kinerja Pelayanan		Sangat Baik		

Dari tabel tersebut didapatkan bahwa peringkat tertinggi dengan nilai 96,9 pada unsur tarif/biaya sedangkan peringkat terendah dengan nilai 93,6 pada unsur layanan pengaduan. Keduanya dalam kategori Sangat Baik.

B. Hasil Akhir Survei

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) Satuan Kerja Rumkit Tk III IM 07.01 Bulan Juni Tahun 2025 dengan nilai indeks sebesar **3,83** apabila dikonversi dengan nilai indeks konversi sebesar 95,9 yang artinya mutu pelayanan dengan kategori A. Kategori A menunjukkan kinerja pelayanan yang "**Sangat Baik**".

C. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), dua (2) unsur dengan nilai terendah ada pada unsur informasi dan layanan pengaduan, keduanya masih masuk kategori "**Sangat Baik**". Adapun tetap akan kita tindaklanjuti.

1. Informasi

- a. Mengupdate data di Website guna memudahkan keinginan pengunjung dalam melihat jadwal praktek dokter spesialis di Rumkit Tk III IM 07.01
- b. Evaluasi petugas Duta Mobile JKN.

2. Layanan pengaduan

- a. Mempublikasikan layanan pengaduan di ruang tunggu dan ruang rawat inap.
- b. Evaluasi petugas penanganan pengaduan dalam menindak lanjuti aduan yang diterima melalui media online

BAB V DATA SURVEI

A. Data Responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan III Tahun 2025

NO	NAMA LENGKAP	NO HP/TELP (AKTIF)	JENIS LAYANAN YANG DITERIMA
1	Suryani	081269827276	RAWAT INAP
2	Maulizaturrahmi	081271781519	RAWAT INAP
3	Nurbaity	085296829955	RAWAT INAP
4	Juwairiyah	082361138445	RAWAT INAP
5	Abdul Latif	085262143339	RAWAT INAP
6	Afaf	085260427243	RAWAT INAP
7	Abdurahman	082237837413	RAWAT INAP
8	Jubaidah	085272825884	RAWAT INAP
9	Nurrasyidah	082269974645	RAWAT INAP
10	Nadira	085373225488	RAWAT INAP
11	Hayatun niza	082183289431	RAWAT INAP
12	Yulia Ami	083892524673	RAWAT INAP
13	Ti adwa	081333970472	RAWAT INAP
14	Leny puji astuti	085360554440	RAWAT INAP
15	Armi yuni	082276766784	RAWAT INAP
16	Suharmi	082277915923	RAWAT INAP
17	Faisal	085263636323	RAWAT INAP
18	Nurhajimah	085361122243	RAWAT INAP
19	Yusrawati	085361122243	RAWAT INAP
20	Nosa arati	082165767453	RAWAT INAP
21	Halimahtussakdiah	085360054993	RAWAT INAP
22	Rifka ayuni	082177579643	RAWAT INAP
23	Lilis	085373330841	RAWAT INAP
24	Arbaiyah	082247097780	RAWAT INAP
25	Jamaluddin	081263842843	RAWAT INAP
26	Khairiah Ulfa	083866017924	RAWAT INAP
27	Hilda asyifa	081269837810	RAWAT INAP
28	Jasmani	085275917516	RAWAT INAP
29	Fauziah	085214874294	RAWAT INAP
30	Siti aminah	081377234393	RAWAT INAP
31	Nurmalawati	081370600763	RAWAT INAP
32	Jasmani	085275917516	RAWAT INAP
33	MURHABAN	1173021505690005	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
34	ISWAR	0813774431743	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
35	MANSUR IBRAHIM	085277578600	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
36	Fayati	082361882815	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
37	HATTARUDDIN	085361470854	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)

38	Sumilah	085262215632	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
39	Maryani	081396333815	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
40	ROSMIATI	081262761174	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
41	Amanah	085212196186	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
42	AFNIDAR M. YUSUF	082183419091	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
43	LAILI MUNTIRAH	085296608057	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
44	Ramlah	085358487790	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
45	Fikri Aulia	082310591725	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
46	Nurbaiti	082367553715	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
47	TEUKU MUHAMMAD NEJADSYAH	085275250030	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
48	ULFA MAHERA	085283760718	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
49	MUHAMMAD RISWAN	082360140622	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
50	Wardiah salem	085262354078	RAWAT INAP
51	mansur ibrahim	085277578600	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
52	razali	085277328447	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
53	safriana	081269836515	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
54	suriati	08238501451	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
55	Atika	083897326445	RAWAT INAP
56	Mutia	08239627993	RAWAT INAP
57	Abdurrahman	085277517393	RAWAT INAP
58	Fitri handayani	081366639133	RAWAT INAP
59	Supriadi	085361621881	RAWAT INAP
60	Muhammad	082136607639	RAWAT INAP
61	Irwani	0822774656578	RAWAT INAP
62	Zulfikar	085275191816	RAWAT INAP
63	Samsul bahri	085296665080	RAWAT INAP
64	SERI ERLINA	082362037878	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
65	AMIRA SUHAIDA	082276675506	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
66	Fajri	085276103437	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
67	M.jamil	081396674803	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
68	M.Abid	082364037400	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
69	Ramanu	081375009267	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
70	M.Fazil	085277797882	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
71	Mahmudi	85260081996	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
72	ZAINAL ARIFIN	082247878607	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
73	Abdul Hadi	085218569959	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
74	Murdani	082274659192	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
75	Iskandar	085277950057	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
76	Marwati	085258663445	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
77	ASNI IBRAHIM	082302407572	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
78	Abdul aziz	085358617465	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
79	Fauzan zakir	085260929277	RAWAT INAP
80	Ratna Sari Fitria	08526645788	RAWAT INAP
81	Abdullah Maulana Rizky	085322620907	RAWAT INAP

82	Iksan Zulfannur	085323744761	RAWAT INAP
83	Djalaluddin Zen	0811676928	RAWAT INAP
84	Cici Anggraini	081260425055	RAWAT INAP
85	Rizatul Angga	081332150575	RAWAT INAP
86	Khairhddin	082367297357	RAWAT INAP
87	Nurhayati	082276403559	RAWAT INAP
88	Rika purwanti putri	081361633767	RAWAT INAP
89	Misbahul jannah	085372580978	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
90	Atia izzati	085168893460	RAWAT INAP
91	Nurul mawaddah tanjung	082335358121	RAWAT INAP
92	Eva maisar	085360945741	RAWAT INAP
93	Afi	082273542943	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
94	Muliani	082275915821	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
95	085277348999	085277348999	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
96	Bambang Herianto	081263843827	RAWAT INAP
97	M.Jamil	081396674803	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
98	Jumiati	085359119960	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
99	ratna sari	08526645788	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
100	Fiki Zaini	081262135565	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
101	MUHAMMAD FAREL	083129677913	RAWAT INAP
102	Firdaus	085260564524	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
103	nurhasanah	081376217069	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
104	ABDULLAH CAH	085277043260	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
105	yulidar	085232323232	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
106	Maryati	082214404866	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
107	zainuddin	085207415391	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
108	FIFI DJAURAHBI	082172813255	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
109	samsiah	0852274471530	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
110	Fitriah	081265070788	RAWAT INAP
111	Riza Ananda	082267751592	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
112	Darian Nur	082253286396	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
113	Ruslan nurdin	085296016497	RAWAT INAP
114	SASKIA AYUZIRA LESTARI	082361140273	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
115	Bustami	081267377491	RAWAT INAP
116	Razami	085147126519	RAWAT INAP
117	Nursidah	0882015286897	RAWAT INAP
118	Mariana Hanafiah	085261625016	RAWAT INAP
119	Nurhasimah	085311138734	RAWAT INAP
120	Latifah	083846862379	RAWAT INAP
121	Nurhayati	085277319250	RAWAT INAP
122	Yusina	082274273246	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
123	Fakrul riza	082361084126	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
124	Nurfianti	083197077550	RAWAT INAP
125	Fakrul rizal	082361084126	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)

126	Hasbi	085258600515	RAWAT INAP
127	Tihawa abas	081360035085	RAWAT INAP
128	Anwar fuadi	085257757729	RAWAT INAP
129	Saida	082162351586	RAWAT INAP
130	Mawardi	082165423590	RAWAT INAP
131	dedi kusuma	082363686071	IGD
132	Rival	089636788716	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
133	Nurlia	085210127950	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
134	Yuliadi yusuf	085352528285	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
135	M.Doni	081229833474	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
136	Sulaiman Ismail	08112330341	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
137	Ikhsanul fauzan	082310605845	RAWAT INAP
138	Misrawati	085213994054	RAWAT INAP
139	Zainabon	082369932293	RAWAT INAP
140	Maifida	082153755110	RAWAT INAP
141	Muhibbar	085270987281	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
142	Joni Maslan	085370642406	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
143	Siti aisyah	08527700043	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
144	Dahri	085261983281	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
145	Rizky aulia	085270467500	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
146	Sakdiah	085296153171	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
147	Uwais al qarni	085260164113	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
148	Sukimin	082168009715	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
149	Nyaminah	082182010723	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
150	Usman Abdulah	08126552541	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
151	Safrijal	081375813871	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
152	Nurbayani	085189406776	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
153	LUKYA HUTAHAEAN	081264212632	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
154	IHSAN NURMUHAMMAD	085361983299	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
155	Syarifah	081361850589	RAWAT INAP
156	Bakhtiar	082360009433	RAWAT INAP
157	Maulida yani	081271345625	RAWAT INAP
158	M.Aminuddin	085337300728	RAWAT INAP
159	Siti Habsyah	082123983499	RAWAT INAP
160	Linda wati	085260036740	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
161	T.Rihayat	082172196849	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
162	Ti hawa	081236612285	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
163	Nurbaiti muhammad	085282536350	RAWAT INAP
164	Nurbaiti	083894381231	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
165	Ahmad hadawi	085277286131	RAWAT INAP
166	Raisa azkia	085277949103	RAWAT INAP
167	Irma wati	085270929850	RAWAT INAP
168	Nilawati usman	085260782475	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
169	M NUR ISHAK	085276648211	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
170	azkal nufail	085260033232	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)

171	Mursidah	082314544335	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
172	Cut ani	081267701460	RAWAT INAP
173	M.Jamil ahmad	082273864707	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
174	Nurmala	085357220877	RAWAT INAP
175	Saniah	085360076677	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
176	m.rizal	082252626423	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
177	Zulkifli	085206584444	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
178	marlina	0852272333508	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
179	Zainal abidin	085296057714	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
180	safana zahra	082287509406	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
181	zarnilis	085372044401	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
182	IKHWANI ISHAK	085270761166	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
183	nur fazila	085312959423	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
184	m.fikri	082247479863	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
185	ismed nur	082370437689	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
186	suhaila agustina	082273601932	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
187	rifqa agustina	082192675488	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
188	halimah tun sa'diah	083163152065	IGD
189	Rania Syakira	082371336567	IGD
190	m.nafis	082287453725	IGD
191	Fitria sahira	082213867487	RAWAT INAP
192	Irma yani	085270987921	RAWAT INAP
193	Mariana	085262221576	RAWAT INAP
194	Nur Lia	085210127950	RAWAT INAP
195	Mahmudiah	082164737016	RAWAT INAP
196	Juliana	085261953301	RAWAT INAP
197	Haikal baiduri	082272145347	RAWAT INAP
198	Tu ramadhan	085260664588	RAWAT INAP
199	Badriah AZ	085275131529	RAWAT INAP
200	Ula syariah	085373240866	IGD
201	Tajurina	085262025962	IGD
202	Eka rauzatu	082299869910	IGD
203	Ti hasanah	085260138913	RAWAT INAP
204	Najwa amira	082360351198	RAWAT INAP
205	Juliana	081260650488	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
206	Shakira	082299749785	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
207	Sultan aulia	082161594629	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
208	Muhammad azwa	082275910826	RAWAT INAP
209	Abidal rayhanuliman	082272410860	RAWAT INAP
210	Sofia defitri	082272708315	RAWAT INAP
211	Faisal	082367831304	RAWAT INAP
212	Abdullah	082267757467	RAWAT INAP
213	Marziah	085261270247	RAWAT INAP
214	Nurul a'la	085260853920	RAWAT INAP
215	Tarmizi	082255062743	RAWAT INAP

216	Marliah	082292231344	RAWAT INAP
217	MAWARDINUR	081360165615	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
218	Ummi Kasom	085262033211	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
219	Hartini	082310360976	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
220	Rohana Abdulah	082161605221	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
221	Hendri Hendriana	085361744304	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
222	Ernawati	082239092199	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
223	T. ZAWIL RISYADI	082214523750	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
224	Suhaimi Saleh	081276532748	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
225	Djufri	081269696633	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
226	Ahmad Hamid	85277616813	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
227	SYAIFUL A. BAKAR	081269029888	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
228	Zarniati	083849096306	RAWAT INAP
229	Fatimah	082370417099	RAWAT INAP
230	tri wulandari	081320320606	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
231	Windra	089696363225	RAWAT INAP
232	Latifah	081265684257	RAWAT INAP
233	evi yana	082362013478	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
234	Azhari	085277991329	RAWAT INAP
235	jiliady hamid	085210428880	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
236	abdullah hajir	082217043664	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
237	nurhasanah	085362390227	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
238	m.husen	085129543349	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
239	Khairul rizal	082210739035	RAWAT INAP
240	nilawati	082368726633	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
241	Rizal	085215185918	RAWAT INAP
242	hasbi ibrahim	085262405391	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
243	Murniati saleh	085178074847	RAWAT INAP
244	Zawil fikri	082386288102	RAWAT INAP
245	TuanKu Daud	081273796079	RAWAT INAP
246	Nurul hasanah	083141306590	RAWAT INAP
247	Syambuddin	082370789067	RAWAT INAP
248	Nurul A'la	082295990661	RAWAT INAP
249	Hj. Rosmanidar	085277621100	RAWAT INAP
250	Uci chi Alya savina	085276526358	RAWAT INAP
251	Rafasah badai	085306450092	RAWAT INAP
252	Uci chi Alya savina	085276526358	RAWAT INAP
253	Badriah Az	085275131529	RAWAT INAP
254	Rafasah badai	08530650092	RAWAT INAP
255	Rosdana	082280195721	RAWAT INAP
256	Syukri arbi	085275407421	RAWAT INAP
257	Bambang atmoko	082381127122	RAWAT INAP
258	Najila ulfa	085182436836	RAWAT INAP
259	Rosita hafni	081277250780	RAWAT INAP
260	ZAinabon	082279928530	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)

261	Yanti Anggriani	082229283097	RAWAT INAP
262	Putri Yanti	082325136369	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
263	Fauza Ulfa	082359592789	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
264	zakiatul fikriah	082165606411	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
265	Nilahayati	081319709188	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
266	ulia syakira	082370432387	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
267	nivia rahyuni	082337467428	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
268	Arini Arisandi	082165606411	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
269	emiliyanti	082363670820	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
270	nurul mawaddah	082335358121	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
271	AL- ILHUM RUWAIDA	082366583138	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
272	asyifa tikumara	082278137923	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
273	zaskina isfiyani	081230110029	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
274	basri	085214998899	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
275	ERNA YUSNIYANTI	085296966385	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
276	Putri Zahara	085270074228	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
277	Zuhra	08526166111	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
278	Zainabon	085360721917	RAWAT INAP
279	Zuhra	08526166111	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
280	Sakdiah	085262694242	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
281	Muhaini	082229256598	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
282	Azayan	082160764732	RAWAT INAP
283	nadiatul asra	082192731181	IGD
284	Desy Triana	082274125484	IGD
285	Kartini	085372408902	RAWAT INAP
286	Syarifuddin	081370370156	RAWAT INAP
287	Muhammad jafar	085277579222	RAWAT INAP
288	Dessi anna	082331539960	RAWAT INAP
289	Zulfadli	082276175865	RAWAT INAP
290	Kociko marli	081360708945	RAWAT INAP
291	Deasy maya sari	082372244764	RAWAT INAP
292	Ismail m yusuf za	085134133397	RAWAT INAP
293	Nurbahari	085251935573	RAWAT INAP
294	Nurul Aflah	082274613330	RAWAT INAP
295	Analida	081285606876	RAWAT INAP
296	Latipatun Hikmah	083185030089	RAWAT INAP
297	Nurhayati	081269895759	RAWAT INAP
298	Wariati	082570929850	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
299	Anisah	085277525209	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
300	Cut haura hafiza	085216034412	RAWAT INAP
301	Rohani	082361497066	RAWAT INAP
302	HERI NANDA RAMADHAN TN	085260472004	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
303	Azahari Rani	085277927201	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
304	Erlina	082367811260	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)

305	LUTFI FADHILLAH	085141523529	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
306	Ismail AB	081360116971	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
307	Alamsyah abdulah	085260668125	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
308	Yulisma	082370824787	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
309	Musliana	085277990322	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
310	MUHAMMAD RAYHAN KURNIAWAN	082335357585	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
311	Salmiah	081360385529	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
312	Faridah	085184419915	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
313	nurmalahayati	082275830041	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
314	Sulistiana	082273630894	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
315	SYAMAUN HARUN	085297062420	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
316	rahmah dani	081397567068	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
317	Rosna	085361619083	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
318	fitriani	082276971227	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
319	Ranti	082260106595	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
320	asyifa rahmania	085359650512	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
321	izzatul naila	082166460405	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
322	dian srimulyani	082184418755	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
323	halimah	085207103969	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
324	m.yusuf yahya	082237817616	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
325	salma mahmud	082281124442	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
326	nazariah	082282902639	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
327	irfan fauzi	085358680386	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
328	asmaul husna	082174595031	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
329	Muhammad Zaini	081350332798	RAWAT INAP
330	Raziah	085167524185	RAWAT INAP
331	Fitriani	081376991389	RAWAT INAP
332	Zulfikar	081376991389	RAWAT INAP
333	Mustafa	081269502013	RAWAT INAP
334	Zulkarnaini	082286094002	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
335	SYARBAINI A. BAKAR TN	082273865720	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
336	Idris	089519432712	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
337	Mardani Ishak	08537157577	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
338	M.Ali IB	085277409684	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
339	Syawaliah	085277409684	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
340	Zainabon	085276236962	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
341	Muhammad	081265211060	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
342	Mutiawati	085360007111	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
343	Zainuddin	082363737355	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
344	Darliati	082161720346	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
345	AFIFUDDIN ISMAIL	085277354298	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
346	Nurdin	085277404149	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
347	M. YUSUF IBRAHIM TN	085334531249	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
348	Siti hawa	085261141605	RAWAT INAP

349	Ibrahim Usman	082214595589	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
350	Sari Devi	082218352661	RAWAT INAP
351	HALIMATUSSAKDIAH	085270362664	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
352	Zainatul Jannah	085277793042	RAWAT INAP
353	Niar Ramadhani	081269833919	RAWAT INAP
354	Salami	082173491805	RAWAT INAP
355	Safwati	085360523729	RAWAT INAP
356	Raswan	082352364225	RAWAT INAP
357	Ati	083129676976	RAWAT INAP
358	Baidawi	085135897737	RAWAT INAP
359	Mayasari	085361161551	RAWAT INAP
360	Ikram	081262709607	RAWAT INAP
361	Icut safriani	082364835678	RAWAT INAP
362	Siti Chadijah	082168799102	RAWAT INAP
363	Murdani	082171219409	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
364	Anita	085361166333	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
365	Yusni Arini	082366697098	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
366	mursyidah	085362854408	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
367	faisal	085361606263	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
368	m.ariansyah	085358713295	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
369	Rosmawati	085260873678	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
370	Khairul Reza	083185190827	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
371	Masyitah	082234371099	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
372	Abdulah Hasyem	085277403070	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
373	Marsiem	081366639133	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
374	Usman Banteng	082372635422	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
375	Rahmiyanti	085210634266	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
376	Mauliyah	082294626726	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
377	marlina	0852272333508	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
378	m.dzaydan	085277389767	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
379	dahlan	081360064486	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
380	CUT ROSANA ARIANI	085288074571	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
381	khaula	082180445293	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
382	Junaidi	0895428379844	RAWAT INAP
383	Suci Wulandari	083110001701	RAWAT INAP
384	Hartini	085277089698	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
385	WIEN REZEKI RANGKUTI	085270928273	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
386	Maidiah	081269533332	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
387	ABDUR RANI IBRAHIM	082370837858	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
388	Khadijah	081375072105	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
389	Leni marlina	085359727793	RAWAT INAP
390	Mariani	085277448936	RAWAT INAP
391	Yulidar	085232323232	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
392	JAMILATUSSAKDIAH	085261636394	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
393	Abdul Hamid	085260502595	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)

394	Samsiah	082274471530	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
395	Marlina	081269243688	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
396	SAIFULLAH NURDIN	085270800770	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
397	Zulkhairi	085276425007	RAWAT JALAN (POLIKLINIK)

B. Data Dukung Lainnya

1. Kuisiener Google Form E-Survei

a. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

**KESEHATAN
ANDA ADALAH
PRIORITAS KAMI**
MEMBERIKAN LAYANAN MEDIS TERBAIK

MEDICAL CENTER

CEK
DARAH
GRATIS

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN RUMKIT TK III IM 07.01 LHOKSEUMAWE MARET 2025

Kepada Yth Bapak/Ibu Pasien/Pengguna Layanan

Dalam rangka mengukur Indeks Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 Lhokseumawe, Kami Mengundang Bapak/Ibu untuk Partisipasi dalam kegiatan survei ini sebagai responden, dengan mengisi survei melalui link <https://forms.gle/TSCVs9ScRyJ1z28W6>

Kami mengharapkan Kejujuran, Keterbukaan, dan Jawaban yang objektif agar hasil dapat menggambarkan kondisi sesungguhnya.

Kearahsiaan informasi Bapak/Ibu dijamin.

Atas ketersediaan Bapak/Ibu, Kami sampaikan terimakasih

Jika ada yang perlu di konfirmasi terkait Survei ini dapat menghubungi
Whatsapp (Cp : **Peltu Adi Gunawan 085277457083**)

Hormat Kami
TIM SURVEI KUALITAS PELAYANAN RUMKIT TK III IM 07.01 LHOKSEUMAWE

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

Berikutnya

Halaman 1 dari 3

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

IDENTITAS RESPONDEN

Mohon dapat melengkapi data diri Anda

NAMA LENGKAP *

(Tanpa Gelar dan Jabatan)

Jawaban Anda

NO HP/TELP (AKTIF) *

(Hanya angka tanpa tanda pemisah -)

Jawaban Anda

ALAMAT LENGKAP *

(Hanya angka tanpa tanda pemisah -)

Jawaban Anda

JENIS KELAMIN *

(Silahkan Pilih Salah Satu Opsi)

- ☐ LAKI-LAKI
- ☐ PEREMPUAN

USIA *

(Dalam Tahun)

- ☐ 15 - 24 TAHUN
- ☐ 25 - 34 TAHUN
- ☐ 35 - 44 TAHUN
- ☐ 45 - 54 TAHUN
- ☐ 55 - 64 TAHUN
- ☐ 65 ++

PENDIDIKAN TERAKHIR *

(Silahkan Pilih Salah Satu Opsi)

- ☐ SD KE BAWAH
- ☐ SMP / MTs
- ☐ SMA / SMK / MA
- ☐ D1/D2/D3/D4
- ☐ S1
- ☐ S2 KE ATAS

PEKERJAAN *

(Silahkan Pilih Salah Satu Opsi)

- ☐ TNI/POLRI/ASN
- ☐ PEGAWAI SWASTA
- ☐ PELAJAR/MAHASISWA
- ☐ IBU RUMAH TANGGA
- ☐ WIRASWASTA
- ☐ PURNAWIRAWAN
- ☐ NELAYAN/PETANI/PEKEBUN
- ☐ Yang lain:

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA *

(Silahkan Pilih Salah Satu Opsi)

- ☐ IGD
- ☐ RAWAT INAP
- ☐ RAWAT JALAN (POLIKLINIK)
- ☐ UNIT PENGADAAN
- ☐ UNIT RIKKES (MCU)

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

Halaman 2 dari 3

INFORMASI



Informasi Pelayanan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe tersedia melalui

media elektronik maupun non elektronik.

(Sistem informasi pelayanan selalu tersedia, mudah digunakan, dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan dan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ).

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

PERSYARATAN



Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe.

(Persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

PROSEDUR



Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe mudah diikuti/dilakukan.

(Informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

JANGKA WAKTU



Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe *(Informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).*

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

TARIF/BIAYA

★

Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe
(Informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran).

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

SARANA DAN PRASARANA

★

Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe memberikan kenyamanan/mudah digunakan.
(Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya).

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

PETUGAS PELAYANAN



Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat.

(Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan petugas mudah dikenali dan melayani dengan ramah).

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

LAYANAN PENGADUAN/KONSULTASI



Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe mudah digunakan/diakses.

(Sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (website/call center pengaduan/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah dan respon konsultasi dan pengaduan cepat).

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

Kembali

Kirim

Halaman 3 dari 3

Kosongkan
formulir

2. Dokumentasi Pelaksanaan Survei



3. Penutup

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Rumkit Tk III IM 07.01.

Lhokseumawe, 22 Agustus 2025
Kepala Rumah Sakit Tk III IM 07.01,



dr. Sudirman Suti, Sp.P., FISIR
Mayor Ckm NRP 11050020241075