



**RUMAH SAKIT  
KESREM LHOKSEUMAWE**

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI MANDIRI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
RUMAH SAKIT TK III IM 07.01 LHOKSEUMAWE  
TRIWULAN II TAHUN 2025**

**LHOKSEUMAWE, JUNI 2025**

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI  
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
RUMAH SAKIT TK III IM 07.01  
TRIWULAN II TAHUN 2025**

**BAB I  
KUESIONER SURVEI**

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

A. Data Responden

1. Nama Lengkap :
2. No Telp :
3. Alamat :
4. Jenis Kelamin :
5. Usia :
6. Pendidikan :
7. Pekerjaan :

B. Pernyataan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berilah nilai antara 1-6 pada setiap pernyataan.

1. INFORMASI

Informasi Pelayanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

(Sistem informasi pelayanan selalu tersedia, mudah digunakan, dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan dan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ).

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Kurang Setuju
- ☐ Cukup Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

2. PERSYARATAN

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

(Persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju

- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

### 3. PROSEDUR

Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 mudah diikuti/dilakukan.

(Informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

### 4. JANGKA WAKTU

Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

(Informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

### 5. TARIF/BIAYA

Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

(Informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

6. SARANA DAN PRASARANA

Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 memberikan kenyamanan/mudah digunakan.

(Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

7. PETUGAS PELAYANAN

Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat.

(Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan petugas mudah dikenali dan melayani dengan ramah).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

8. LAYANAN PENGADUAN/KONSULTASI

Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 mudah digunakan/diakses.

(Sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (pojok curhat/website/call center pengaduan/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah dan respon konsultasi dan pengaduan cepat).

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

## BAB II METODOLOGI SURVEI

### A. Kriteria Responden

Kriteria responden adalah Prajurit TNI, ASN dan keluarga beserta Masyarakat Umum yang berkunjung dan telah mendapatkan pelayanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 minimal 1 kali.

### B. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif adalah suatu pendekatan yang banyak di tuntut menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan dari hasilnya (Arikunto, 2019).

#### 1. Populasi

Populasi dalam SPKP adalah seluruh pengguna layanan (Prajurit TNI, ASN dan keluarga beserta Masyarakat Umum di Rumkit Tk III IM 07.01 pada minggu III dan IV bulan Mei 2025.

#### 2. Sampel

Sampel pada survei ini adalah sebagian atau wakil dari populasi yang diteliti. Jumlah sampel sebesar 417 responden.

#### 3. Sampling

Sampling adalah cara pengambilan sampel. Teknik sampling menggunakan Accidental Sampling.

#### 4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dengan metode kuesioner elektronik menggunakan aplikasi Google Forms, penyebaran kuesioner menggunakan Kode QR dan link <https://forms.gle/TSCVs9ScRyJ1z28W6> kepada pengguna layanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

Gambar 1. Kode QR



## 5. Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan Survei terhadap pelayanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan dan pengolahan data.

### a) Perencanaan Survei

- 1) Membentuk Tim Survei.
- 2) Membuat jadwal pelaksanaan survei, diantaranya :
  - Persiapan
  - Pelaksanaan pengumpulan data
  - Pengolahan dan analisa data
  - Penyusunan dan pelaporan hasil

### b) Persiapan Survei

- 1) Menyusun kuesioner SPKP.  
Untuk Kuisisioner SPKP Yang Terdiri Dari 8 Unsur Meliputi:
  - a) Informasi
  - b) Persyaratan
  - c) Prosedur
  - d) Jangka Waktu
  - e) Tarif/Biaya
  - f) Sarana dan Prasarana
  - g) Petugas Pelayanan
  - h) Layanan Pengaduan/Konsultasi
- 2) Membuat Google form berdasarkan daftar pertanyaan yang telah ditetapkan.
- 3) Membuat link survei dan/atau Kode QR yang akan diberikan kepada pengguna layanan di Rumkit Tk III IM 07.01.

### c) Pelaksanaan Survei

- 1) Pengisian link survei dalam bentuk scan barcode atau melalui link survei (<https://forms.gle/TSCVs9ScRyJ1z28W6>).
- 2) Pelaksanaan survei pada Bulan Juni Tahun 2025

## 6. Lokasi Pelaksanaan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan ini dilaksanakan di lingkungan Rumah Sakit Tk III IM 07.01.

## C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

### 1. Langkah-Langkah Pengolahan Data

- a. Menginputkan data mentah responden dalam bentuk tabel dengan menggunakan Microsoft Excel.
- b. Memberikan skor jawaban meliputi :
  - 1) Sangat Tidak Setuju diberi nilai persepsi 1
  - 2) Tidak Setuju diberi nilai persepsi 2
  - 3) Kurang Setuju diberi nilai persepsi 3
  - 4) Cukup Setuju diberi nilai persepsi 4
  - 5) Setuju diberi nilai persepsi 5
  - 6) Sangat Setuju diberi nilai persepsi 6

- c. Mencari Nilai Indeks, Nilai Indeks Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Pelayanan

Tabel 1. Nilai Indeks, Nilai Indeks Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Pelayanan

| NO | NILAI INDEKS (NI) | NILAI INDEKS KONVERSI (NIK) | MUTU PELAYANAN (x) | KINERJA PELAYANAN (y) |
|----|-------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------|
| 1  | 1,00 – 1,75       | 25 – 43,75                  | D                  | Tidak Baik            |
| 2  | 1,76 – 2,50       | 43,76 – 62,50               | C                  | Kurang Baik           |
| 3  | 2,50 – 3,25       | 62,51 – 81,25               | B                  | Baik                  |
| 4  | 3,25 – 4,00       | 81,26 – 100                 | A                  | Sangat Baik           |

2. Perhitungan

- a. Menghitung bobot nilai rata-rata tertimbang

Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata (NRR) tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Nilai IPKP Per Unsur dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPKP Per Unsur} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{NRR tertimbang}$$

- b. Menghitung Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Untuk memudahkan perhitungan IPKP, maka pertama menghitung Nilai Indeks (NI) setelah itu menghitung Nilai Indeks Konversi (NIK), dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Indeks (NI)} = \text{Jumlah IPKP seluruh Unsur}$$

$$\text{Nilai Indeks (NI)} = (U1 \times 0,2) + (U2 \times 0,2) + (U3 \times 0,2) + (U4 \times 0,2) + (U5 \times 0,2)$$

$$\text{Nilai Indeks Konversi (NIK)} = \text{Jumlah IPKP} \times 25$$

### BAB III

#### PENGOLAHAN SURVEI

##### A. Pengolahan Data Survei

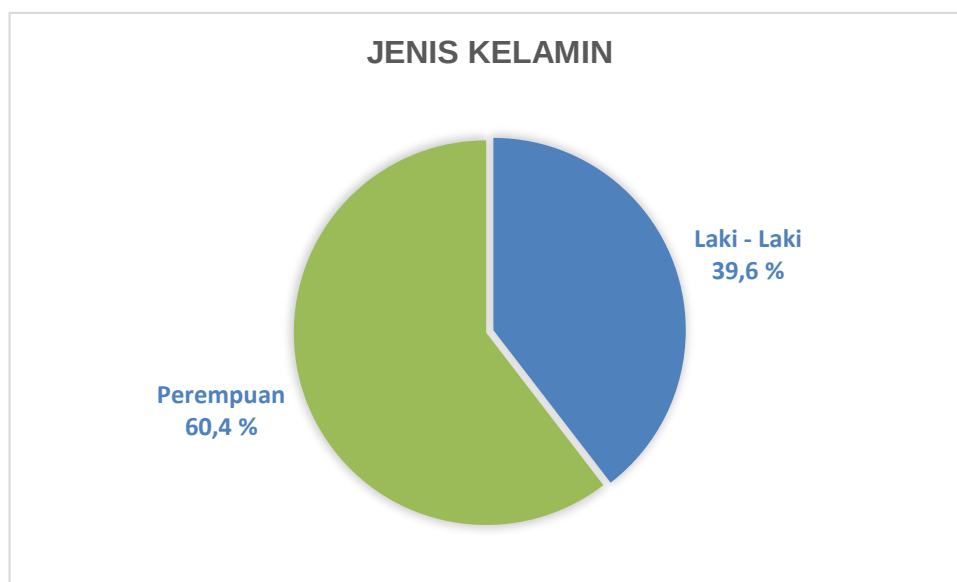
##### 1. Data Umum Responden

##### a. Jenis Kelamin Responden

Tabel 2. Jenis Kelamin Responden

| No     | Jenis Kelamin | Frekuensi |            |
|--------|---------------|-----------|------------|
|        |               | Jumlah    | Persentase |
| 1      | Laki - Laki   | 165       | 39.6%      |
| 2      | Perempuan     | 252       | 60.4%      |
| Jumlah |               | 417       | 100%       |

Grafik 1. Jenis Kelamin



Berdasarkan data responden survei, menunjukkan bahwa mayoritas responden berada dalam kelompok Jenis Kelamin Perempuan sebesar 60,4 % dan minoritas responden berada dalam kelompok Jenis Kelamin Laki-laki sebesar 39,6 %.

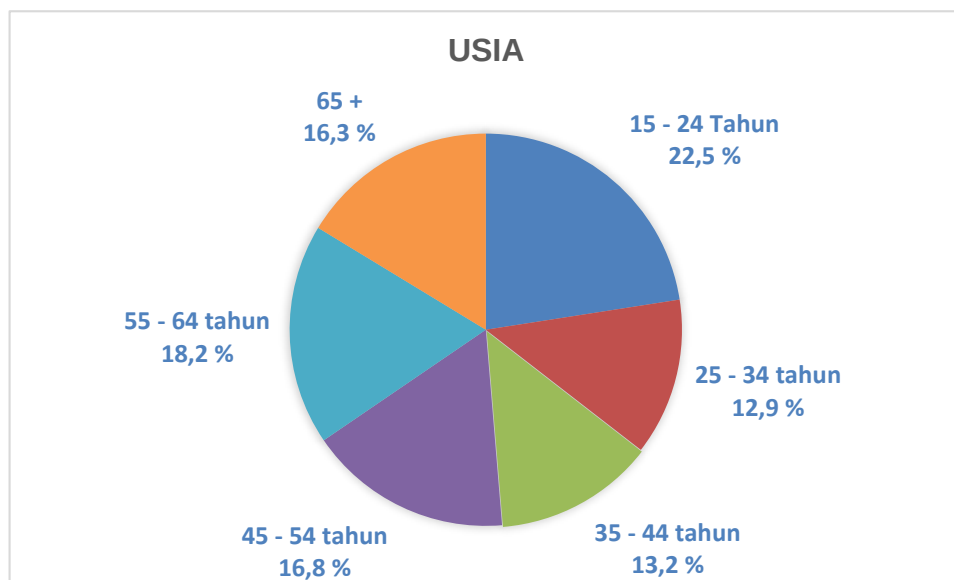


b. Usia Responden

Tabel 3. Usia Responden

| No | Usia          | Frekuensi |            |
|----|---------------|-----------|------------|
|    |               | Jumlah    | Persentase |
| 1  | 15 - 24 Tahun | 94        | 22.5%      |
| 2  | 25 - 34 tahun | 54        | 12.9%      |
| 3  | 35 - 44 tahun | 55        | 13.2%      |
| 4  | 45 - 54 tahun | 70        | 16.8%      |
| 5  | 55 - 64 tahun | 76        | 18.2%      |
| 6  | 65 +          | 68        | 16.3%      |
|    | Total         | 417       | 100%       |

Grafik 2. Usia



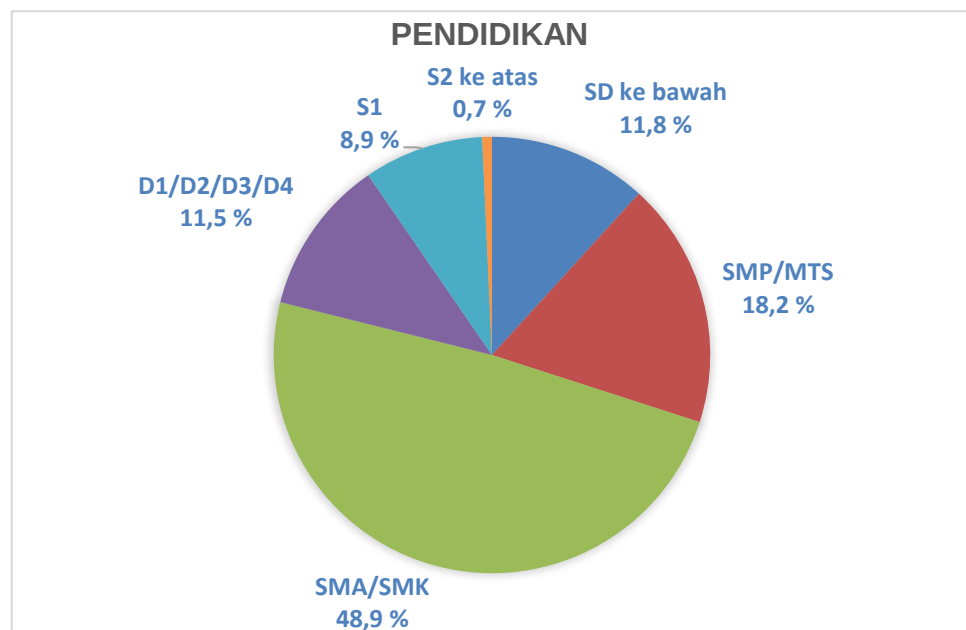
Berdasarkan data responden survei, menunjukkan bahwa mayoritas responden berada dalam kelompok Usia 15-24 Tahun sebesar 22,5 % dan minoritas responden berada dalam kelompok Usia 25-34 sebesar 12,9 %.

c. Pendidikan Responden

Tabel 4. Pendidikan Responden

| No | Pendidikan Terakhir | Frekuensi |            |
|----|---------------------|-----------|------------|
|    |                     | Jumlah    | Prosentase |
| 1  | SD ke bawah         | 49        | 11.8%      |
| 2  | SMP/MTS             | 76        | 18.2%      |
| 3  | SMA/SMK             | 204       | 48.9%      |
| 4  | D1/D2/D3/D4         | 48        | 11.5%      |
| 5  | S1                  | 37        | 8.9%       |
| 6  | S2 ke atas          | 3         | 0.7%       |
|    | Total               | 417       | 100.0%     |

Grafik 3. Pendidikan



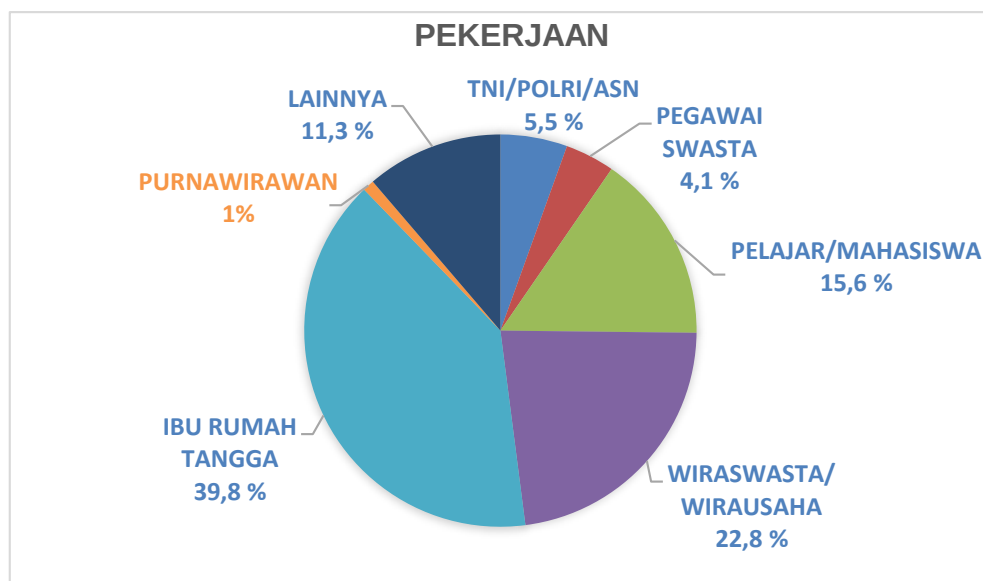
Berdasarkan data responden survei, menunjukkan bahwa mayoritas responden berada dalam kelompok Pendidikan SMA/SMK sebesar 48,9% dan minoritas responden berada dalam kelompok Pendidikan S2 ke atas sebesar 0,7%.

d. Pekerjaan Responden

Tabel 5. Pekerjaan Responden

| No | Pekerjaan            | Frekuensi |            |
|----|----------------------|-----------|------------|
|    |                      | Jumlah    | Prosentase |
| 1  | TNI/POLRI/ASN        | 23        | 5.5%       |
| 2  | PEGAWAI SWASTA       | 17        | 4.1%       |
| 3  | PELAJAR/MAHASISWA    | 65        | 15.6%      |
| 4  | WIRASWASTA/WIRAUSAHA | 95        | 22.8%      |
| 5  | IBU RUMAH TANGGA     | 166       | 39.8%      |
| 6  | PURNAWIRAWAN         | 4         | 1.0%       |
| 7  | LAINNYA              | 47        | 11.3%      |
|    | Total                | 417       | 100.0%     |

Grafik 4. Pekerjaan



Berdasarkan data responden survei, menunjukkan bahwa mayoritas responden berada dalam kelompok Pekerjaan ibu rumah tangga sebesar 39,8 % dan minoritas responden berada dalam kelompok Pekerjaan Purnawirawan sebesar 1 %.

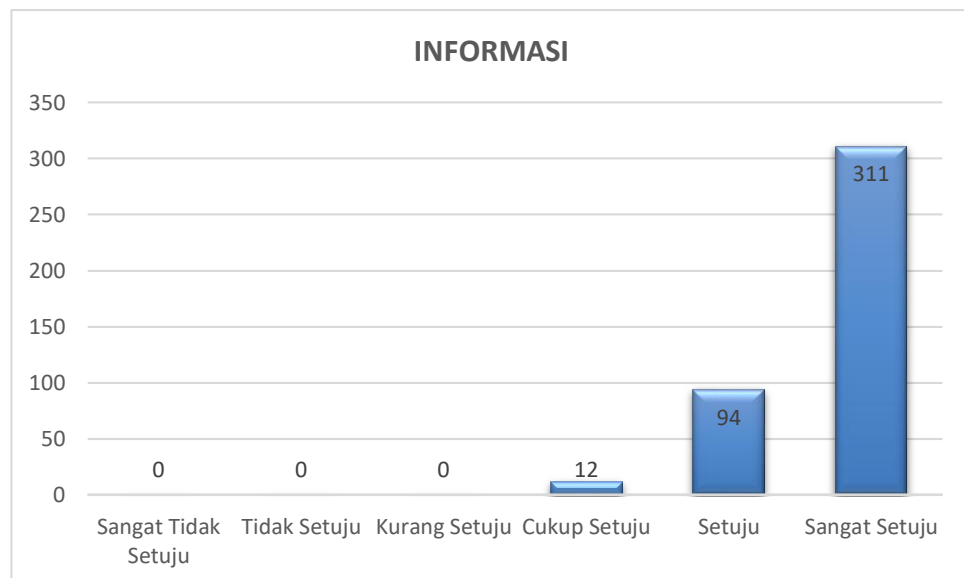
## 2. Data Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

### a. Unsur Informasi

Tabel 6. Informasi Responden

| No     | Jawaban             | Skor | Frekuensi |            |
|--------|---------------------|------|-----------|------------|
|        |                     |      | Jumlah    | Prosentase |
| 1      | Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0%         |
| 2      | Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0%         |
| 3      | Kurang Setuju       | 3    | 0         | 0%         |
| 4      | Cukup Setuju        | 4    | 12        | 3%         |
| 5      | Setuju              | 5    | 94        | 23%        |
| 6      | Sangat Setuju       | 6    | 311       | 75%        |
| Jumlah |                     |      | 417       | 100%       |

Grafik 5. Informasi



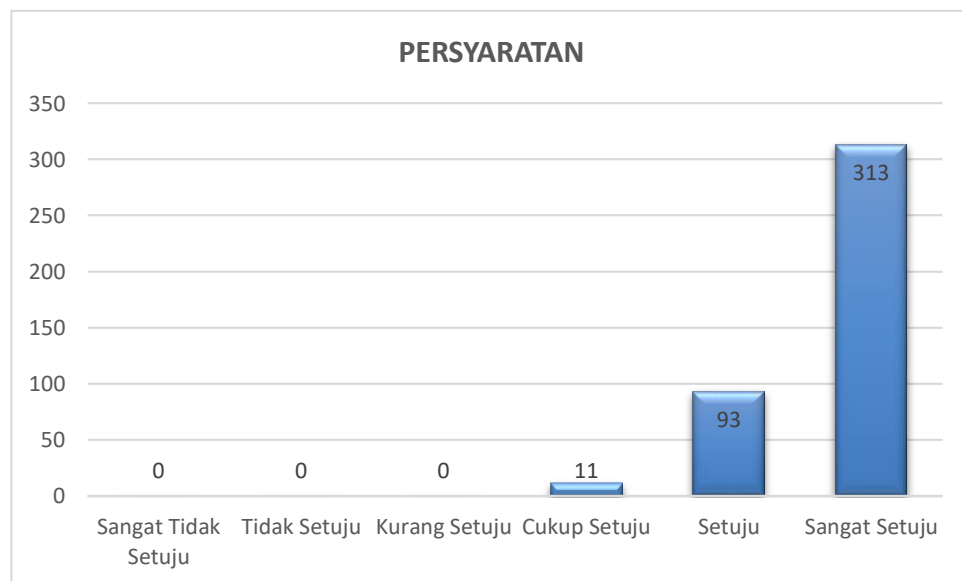
Dalam data responden dengan unsur informasi, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 75% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

b. Unsur Persyaratan

Tabel 7. Persyaratan Responden

| No     | Jawaban             | Skor | Frekuensi |            |
|--------|---------------------|------|-----------|------------|
|        |                     |      | Jumlah    | Prosentase |
| 1      | Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0%         |
| 2      | Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0%         |
| 3      | Kurang Setuju       | 3    | 0         | 0%         |
| 4      | Cukup Setuju        | 4    | 11        | 3%         |
| 5      | Setuju              | 5    | 93        | 22%        |
| 6      | Sangat Setuju       | 6    | 313       | 75%        |
| Jumlah |                     |      | 417       | 100%       |

Grafik 6. Persyaratan



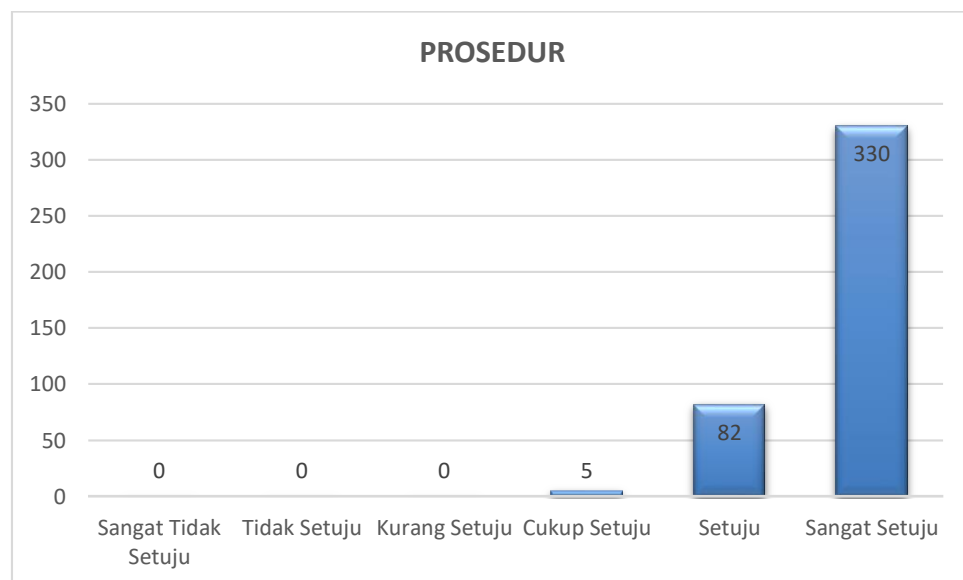
Dalam data responden dengan unsur persyaratan, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju dengan nilai masing-masing sebanyak 75 % dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0 %

c. Unsur Prosedur

Tabel 8. Prosedur Responden

| No     | Jawaban             | Skor | Frekuensi |            |
|--------|---------------------|------|-----------|------------|
|        |                     |      | Jumlah    | Prosentase |
| 1      | Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0%         |
| 2      | Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0%         |
| 3      | Kurang Setuju       | 3    | 0         | 0%         |
| 4      | Cukup Setuju        | 4    | 5         | 1%         |
| 5      | Setuju              | 5    | 82        | 20%        |
| 6      | Sangat Setuju       | 6    | 330       | 79%        |
| Jumlah |                     |      | 417       | 100%       |

Grafik 7. Prosedur



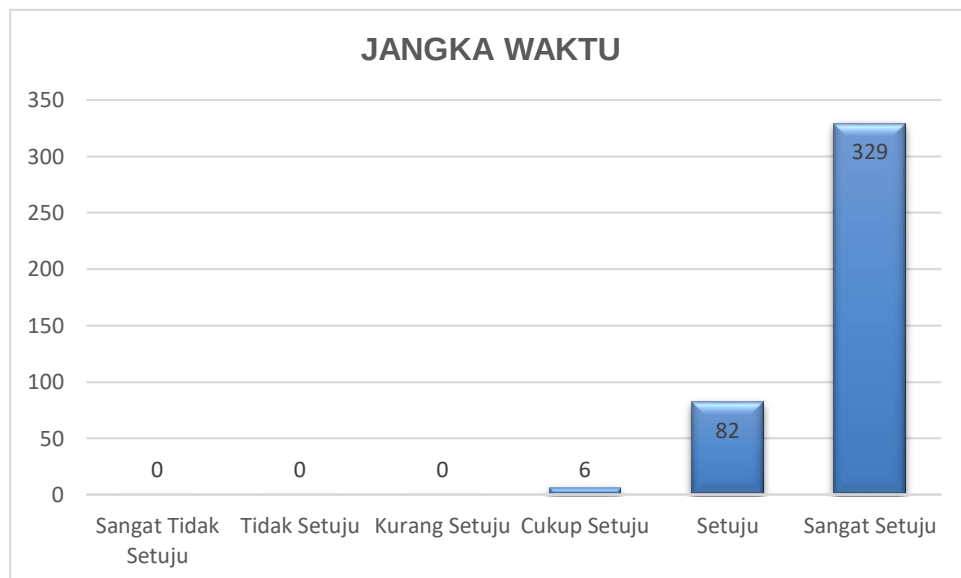
Dalam data responden dengan unsur prosedur, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 79% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

d. Unsur Jangka Waktu

Tabel 9. Jangka Waktu Responden

| No     | Jawaban             | Skor | Frekuensi |            |
|--------|---------------------|------|-----------|------------|
|        |                     |      | Jumlah    | Prosentase |
| 1      | Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0%         |
| 2      | Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0%         |
| 3      | Kurang Setuju       | 3    | 0         | 0%         |
| 4      | Cukup Setuju        | 4    | 6         | 1%         |
| 5      | Setuju              | 5    | 82        | 20%        |
| 6      | Sangat Setuju       | 6    | 329       | 79%        |
| Jumlah |                     |      | 417       | 100%       |

Grafik 8. Jangka Waktu



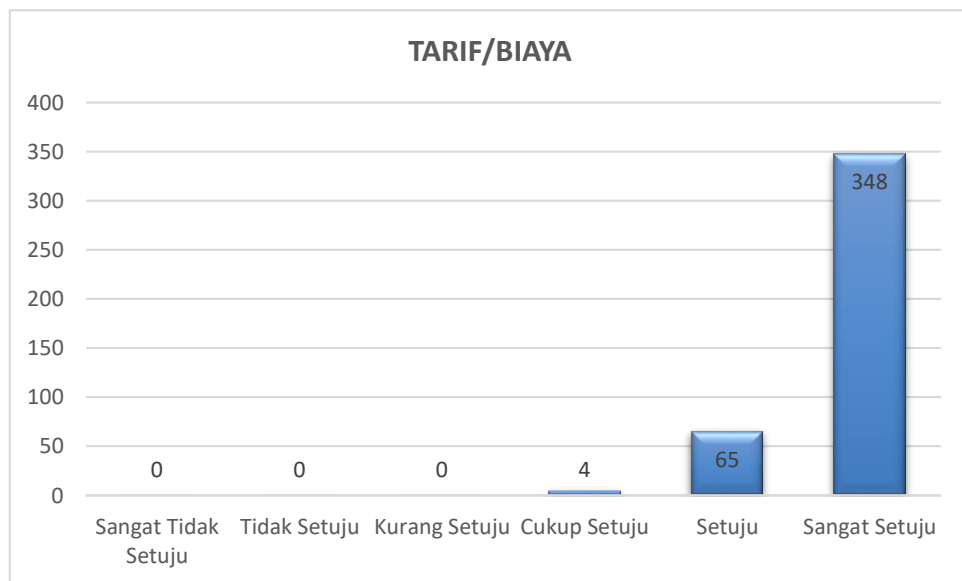
Dalam data responden dengan unsur jangka waktu, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 79 % dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

e. Unsur Tarif/Biaya

Tabel 10. Tarif/Biaya Responden

| No     | Jawaban             | Skor | Frekuensi |            |
|--------|---------------------|------|-----------|------------|
|        |                     |      | Jumlah    | Prosentase |
| 1      | Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0%         |
| 2      | Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0%         |
| 3      | Kurang Setuju       | 3    | 0         | 0%         |
| 4      | Cukup Setuju        | 4    | 4         | 1%         |
| 5      | Setuju              | 5    | 65        | 16%        |
| 6      | Sangat Setuju       | 6    | 348       | 83%        |
| Jumlah |                     |      | 417       | 100%       |

Grafik 9. Tarif/Biaya



Dalam data responden dengan unsur tarif/biaya, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 83% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

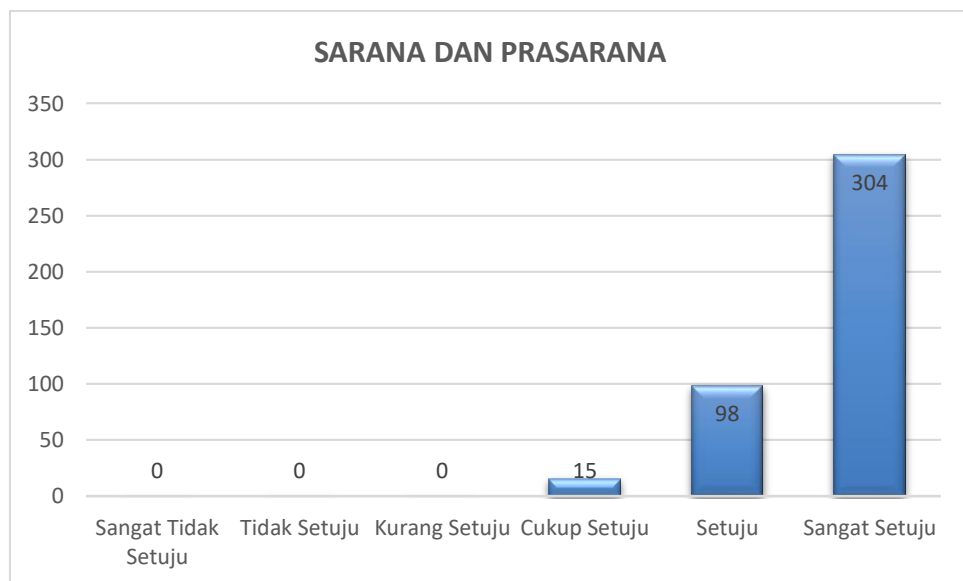


f. Unsur Sarana dan Prasarana

Tabel 11. Sarana dan Prasarana Responden

| No     | Jawaban             | Skor | Frekuensi |            |
|--------|---------------------|------|-----------|------------|
|        |                     |      | Jumlah    | Prosentase |
| 1      | Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0%         |
| 2      | Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0%         |
| 3      | Kurang Setuju       | 3    | 0         | 0%         |
| 4      | Cukup Setuju        | 4    | 15        | 4%         |
| 5      | Setuju              | 5    | 98        | 24%        |
| 6      | Sangat Setuju       | 6    | 304       | 73%        |
| Jumlah |                     |      | 417       | 100%       |

Grafik 10. Sarana dan Prasarana



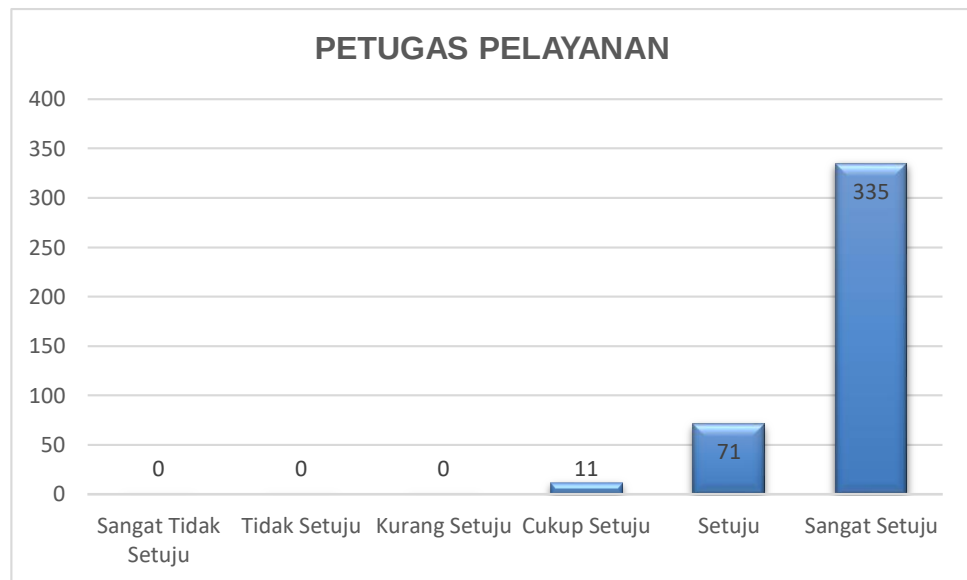
Dalam data responden dengan unsur sarana dan prasarana, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 73 % dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0 %.

g. Unsur Petugas Pelayanan

Tabel 12. Petugas Pelayanan Responden

| No     | Jawaban             | Skor | Frekuensi |            |
|--------|---------------------|------|-----------|------------|
|        |                     |      | Jumlah    | Prosentase |
| 1      | Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0%         |
| 2      | Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0%         |
| 3      | Kurang Setuju       | 3    | 0         | 0%         |
| 4      | Cukup Setuju        | 4    | 11        | 3%         |
| 5      | Setuju              | 5    | 71        | 17%        |
| 6      | Sangat Setuju       | 6    | 335       | 80%        |
| Jumlah |                     |      | 417       | 100%       |

Grafik 11. Petugas Pelayanan



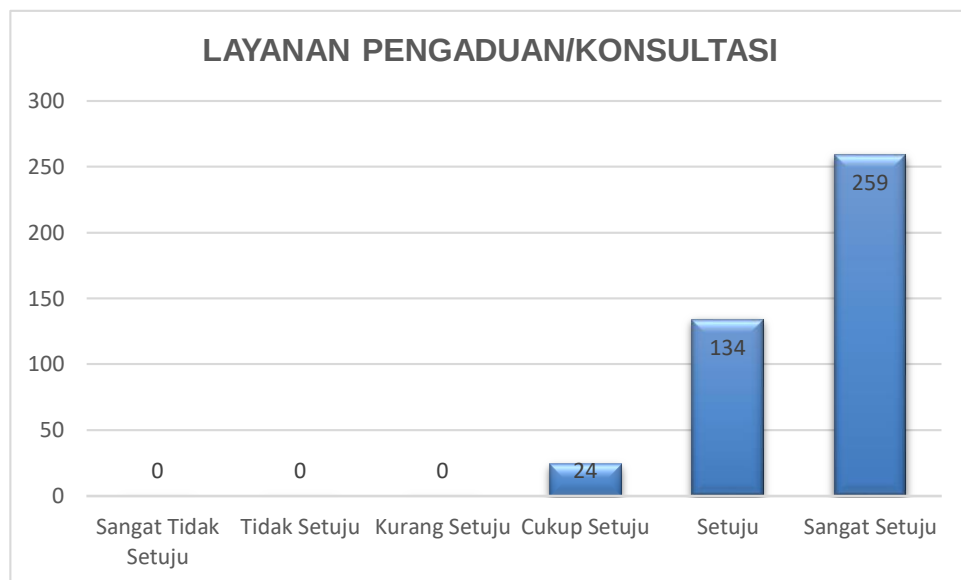
Dalam data responden dengan unsur petugas pelayanan, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 80% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

h. Unsur Layanan Pengaduan/Konsultasi

Tabel 13. Layanan Pengaduan/Konsultasi Responden

| No     | Jawaban             | Skor | Frekuensi |            |
|--------|---------------------|------|-----------|------------|
|        |                     |      | Jumlah    | Prosentase |
| 1      | Sangat Tidak Setuju | 1    | 0         | 0%         |
| 2      | Tidak Setuju        | 2    | 0         | 0%         |
| 3      | Kurang Setuju       | 3    | 0         | 0%         |
| 4      | Cukup Setuju        | 4    | 24        | 6%         |
| 5      | Setuju              | 5    | 134       | 32%        |
| 6      | Sangat Setuju       | 6    | 259       | 62%        |
| Jumlah |                     |      | 417       | 100%       |

Grafik 12. Layanan Pengaduan/Konsultasi



Dalam data responden dengan unsur layanan pengaduan/konsultasi, menunjukkan bahwa mayoritas berada pada jawaban sangat setuju sebanyak 62% dan minoritas pada jawaban sangat tidak setuju sebanyak 0%.

## BAB IV

### ANALISIS HASIL SURVEI

#### A. Analisa Hasil Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) menggunakan Skala Likert terhadap para pasien pengguna layanan di Rumkit Tk III IM 07.01. Indeks Kepuasan memiliki nilai antara 1 yang artinya Tidak Baik sampai dengan 4 yang artinya Sangat Baik. Berikut Nilai rata-rata per unsur persepsi kualitas pelayanan di Rumkit Tk III IM 07.01:

Tabel 14. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan TW II Tahun 2025

| No | Unsur Pertanyaan             | NI   | NIK         | Kinerja     | Peringkat |
|----|------------------------------|------|-------------|-------------|-----------|
| 1. | Informasi                    | 3.81 | 95.3        | Sangat Baik | 6         |
| 2. | Persyaratan                  | 3.81 | 95.4        | Sangat Baik | 5         |
| 3. | Prosedur                     | 3.85 | 96.3        | Sangat Baik | 2         |
| 4. | Jangka Waktu                 | 3.84 | 96.2        | Sangat Baik | 4         |
| 5. | Tarif/Biaya                  | 3.88 | 97.1        | Sangat Baik | 1         |
| 6. | Sarana dan Prasarana         | 3.79 | 94.9        | Sangat Baik | 7         |
| 7. | Petugas Pelayanan            | 3.85 | 96.3        | Sangat Baik | 3         |
| 8. | Layanan Pengaduan/Konsultasi | 3.70 | 92.7        | Sangat Baik | 8         |
|    | Hasil IPKP                   | 3.81 | 95.5        |             |           |
|    | Mutu Pelayanan               |      | A           |             |           |
|    | Kinerja Pelayanan            |      | Sangat Baik |             |           |

Dari tabel tersebut didapatkan bahwa peringkat tertinggi dengan nilai 97,1 pada unsur tarif/biaya sedangkan peringkat terendah dengan nilai 92,7 pada unsur layanan pengaduan. Keduanya dalam kategori Sangat Baik.

## B. Hasil Akhir Survei

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) Satuan Kerja Rumkit Tk III IM 07.01 Bulan Juni Tahun 2025 dengan nilai indeks sebesar **3,81** apabila dikonversi dengan nilai indeks konversi sebesar 95,5 yang artinya mutu pelayanan dengan kategori A. Kategori A menunjukkan kinerja pelayanan yang "**Sangat Baik**".

## C. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), dua (2) unsur dengan nilai terendah ada pada unsur sarana dan prasarana dan layanan pengaduan, keduanya masih masuk kategori "**Sangat Baik**". Adapun tetap akan kita tindaklanjuti.

### 1. Sarana dan prasarana

- a. Mengupdate data di Website guna memudahkan keinginan pengunjung dalam melihat jadwal praktek dokter spesialis di Rumkit Tk III IM 07.01
- b. Evaluasi petugas Duta Mobile JKN.

### 2. Layanan pengaduan

- a. Mempublikasikan layanan pengaduan di ruang tunggu dan ruang rawat inap.
- b. Evaluasi petugas penanganan pengaduan dalam tindak lanjut aduan yang diterima melalui media online

## BAB V DATA SURVEI

### A. Data Responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan II Tahun 2025

| NO | NAMA                  | NO TELP         | JENIS LAYANAN              | KET |
|----|-----------------------|-----------------|----------------------------|-----|
| 1  | Muhammad fikri        | 082123734945    | RAWAT INAP                 |     |
| 2  | Zulkifli              | 085260202937    | RAWAT INAP                 |     |
| 3  | Muhammad fazillah     | 082369662256    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 4  | Anisah                | 085215111251    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 5  | Abdul hafi            | 08126433613     | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 6  | Sukimin               | 082277272439    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 7  | Ilyanti               | 085218317718    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 8  | Nurazizah             | 085373513937    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 9  | Muhammad kausar       | 082273116855    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 10 | Muhammad Aufa asyakir | 082181629825    | RAWAT INAP                 |     |
| 11 | Fitria                | 082179307995    | RAWAT INAP                 |     |
| 12 | Muhammad Alfadhil     | 082276152347    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 13 | Devi kurniawati       | 082370996012    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 14 | Afnita Rahman         | 081279951055    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 15 | Supriadi              | 082288049413    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 16 | Farhan setiawan       | 082361493212    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 17 | Aminah                | 081376869196    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 18 | Rohani                | 081328128397    | RAWAT INAP                 |     |
| 19 | Al ghifari            | 081265711099    | RAWAT INAP                 |     |
| 20 | Aulia Alyani          | 082267442471    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 21 | Uchtina               | 085288566432    | RAWAT INAP                 |     |
| 22 | Armia                 | 085359486250    | RAWAT INAP                 |     |
| 23 | Nursani               | 082361517317    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 24 | Nurkhalis             | 085272244884    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 25 | Annisa Zahra          | 083122671074    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 26 | Edi Prayetno          | 081270811898    | RAWAT INAP                 |     |
| 27 | Nurdin B              | 085277847063    | RAWAT INAP                 |     |
| 28 | Habimah kasem         | 085260117051    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 29 | Aicem                 | 082288049413    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 30 | Dahlia                | 082368225444    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 31 | Gustiani              | 082272134278los | RAWAT INAP                 |     |
| 32 | M yunus               | 082253284391    | RAWAT INAP                 |     |
| 33 | Safariah              | 082297031412    | RAWAT INAP                 |     |
| 34 | Hamzah                | 082369627374    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 35 | Abdul mutolib         | 082360545092    | RAWAT INAP                 |     |
| 36 | Syarifah              | 085272539070    | RAWAT INAP                 |     |
| 37 | Malahayati            | 0811671547      | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 38 | Hasanah daud          | 083129542603    | RAWAT INAP                 |     |
| 39 | Mulya Fadila          | 081264787881    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 40 | Mulya Fadila          | 081264987881    | IGD                        |     |
| 41 | Natrah                | 085260159454    | RAWAT INAP                 |     |
| 42 | Basri                 | 085260782318    | RAWAT INAP                 |     |
| 43 | Hasbullah hasbi       | 085231525754    | RAWAT INAP                 |     |
| 44 | Hamidah               | 085262619432    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |
| 45 | Antasya nabila        | 085257435184    | RAWAT INAP                 |     |
| 46 | Nurlisa               | 081263360300    | RAWAT INAP                 |     |
| 47 | Juliana               | 081265711123    | RAWAT INAP                 |     |
| 48 | Mesrawarni            | 082331650247    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |     |

|     |                        |                |                            |  |
|-----|------------------------|----------------|----------------------------|--|
| 49  | Saifullah              | 082225523910   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 50  | Rusmawati              | 082339158284   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 51  | IDRIS                  | 085262801411   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 52  | Cut Isma amira         | 082214434452   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 53  | marwati                | 085270801618   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 54  | Faratunnisa            | 081288203608   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 55  | Sara rahmi             | 085384673324   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 56  | Idris husen            | 083833408012   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 57  | Yusnita                | 085282858890   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 58  | KHAIRUNNISA            | 085279401332   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 59  | Nurhayana              | 0882015923305  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 60  | Rahmiyanti             | 085210634266   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 61  | M jafar                | 082236095676   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 62  | Susi safwani           | 082364422867   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 63  | Ibra wantona           | 085191821592   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 64  | Muhammad irzki         | 081349939034   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 65  | Melia fonna            | 089616658841   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 66  | Nirhabibi              | 082294657085   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 67  | Nurul Izzati           | 085763107292   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 68  | Abdul Hamid            | 085277770207   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 69  | Siti fatimah zuhra     | 081377041216   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 70  | Evi zahara             | 081376940531   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 71  | M yada rambe           | 081360400884   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 72  | Bani Amin              | 081360044902   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 73  | Mauliah                | 082260147989   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 74  | Mursyidah              | 085362854408   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 75  | Liawati                | 085361275230   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 76  | Rusydi                 | 081262814402   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 77  | Muhammad Diva Agly     | 081269243684   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 78  | Helli yani             | 082275909644   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 79  | Muhamad altaf deza     | 081377091990   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 80  | Husniah                | 085275191925   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 81  | Saudah                 | 085217087511   | RAWAT INAP                 |  |
| 82  | Maimunah mahmud        | 082165245803   | RAWAT INAP                 |  |
| 83  | Suryati                | 081396632243   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 84  | Khairul reza           | 082358804471   | RAWAT INAP                 |  |
| 85  | M.rafly                | 082276694141   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 86  | Rahmawati              | 081p23p3485897 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 87  | M.yusuf                | 083836137778   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 88  | Andre sultan           | 085262146006   | RAWAT INAP                 |  |
| 89  | Rosnawati              | 082274727707   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 90  | Halimatussakdiah       | 082273731212   | RAWAT INAP                 |  |
| 91  | Ngatini                | 085275899721   | RAWAT INAP                 |  |
| 92  | Nurul ulfa             | 085359425260   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 93  | Resky korwa            | 085242452722   | RAWAT INAP                 |  |
| 94  | Halimah ali tari       | 082362808674   | RAWAT INAP                 |  |
| 95  | Ridwan                 | 092274440193   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 96  | Azmair                 | 085370302012   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 97  | Ahmad raihan rahmadita | 082363198883   | RAWAT INAP                 |  |
| 98  | Nuraina nita           | 085270954779   | RAWAT INAP                 |  |
| 99  | Yusnidar               | 083857893768   | RAWAT INAP                 |  |
| 100 | m.azmi                 | 082273890642   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 101 | Zikra                  | 085167986790   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |

|     |                       |                |                            |  |
|-----|-----------------------|----------------|----------------------------|--|
| 102 | Gnatiyem              | 085373571842   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 103 | Ita noviani           | 085260355793   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 104 | Fahrurrazi Ibrahim    | 082160403024   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 105 | Suryani               | 085260429195   | RAWAT INAP                 |  |
| 106 | M daud arifin         | 085260040014   | RAWAT INAP                 |  |
| 107 | Rosmiati              | 081268933225   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 108 | Siti zalikha          | 082161167852   | RAWAT INAP                 |  |
| 109 | Nurfuaziah            | 082273591483   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 110 | Hafiz rizki           | 082363047922   | RAWAT INAP                 |  |
| 111 | Farida ariany         | 082252083668   | RAWAT INAP                 |  |
| 112 | Reza dinata satria    | 081324770511   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 113 | Yuliza                | 085260703766   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 114 | Pajri indra satria    | 089519275195   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 115 | Ismuha                | 082365851081   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 116 | YATI SUCI HATI        | 085212424493   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 117 | Ibrahim puteh         | 082294644589   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 118 | Riska                 | 085277187095   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 119 | Muhammad Munawir      | 085372933190   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 120 | Nurma                 | 0852 7718 7079 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 121 | Nurma                 | 085277187079   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 122 | M.rizki               | 082277211673   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 123 | Randika               | 085262981061   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 124 | Aisyah medina Azzahra | 085262353159   | RAWAT INAP                 |  |
| 125 | winardoyo             | 081310807584   | RAWAT INAP                 |  |
| 126 | Arif Juhdi            | 081370150744   | RAWAT INAP                 |  |
| 127 | INDAH DARI            | 083112132922   | RAWAT INAP                 |  |
| 128 | Rosdiana              | 085268344959   | RAWAT INAP                 |  |
| 129 | Ridwan bin Abdullah   | 085277744467   | RAWAT INAP                 |  |
| 130 | Arvina revilya virly  | 082376327003   | RAWAT INAP                 |  |
| 131 | Fachril               | 085262357284   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 132 | Najla Syifa Hanina    | 081262840354   | RAWAT INAP                 |  |
| 133 | Difa salsabila        | 081396338318   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 134 | M.diah                | 085296665862   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 135 | Zuriati               | 085261376373   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 136 | Naina Mikaila         | 082162354646   | RAWAT INAP                 |  |
| 137 | Ruhmi                 | 085260326729   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 138 | Nandirin              | 083366105027   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 139 | farnida riani         | 083871863498   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 140 | Taslimawati           | 085297441719   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 141 | Aisyah                | 082362872220   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 142 | Safariah              | 081375979885   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 143 | Rosnida               | 085277117086   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 144 | MAHYUNI               | 085270009265   | RAWAT INAP                 |  |
| 145 | Muhammad arkana       | 085136300969   | RAWAT INAP                 |  |
| 146 | Dewi ayu              | 082267442516   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 147 | cut intan             | 082297067830   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 148 | Fira adila            | 082141524894   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 149 | Sofia Rosnelly        | 083141815344   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 150 | Sarmila               | 082273107795   | RAWAT INAP                 |  |
| 151 | Siti zulaikha         | 082220745501   | RAWAT INAP                 |  |
| 152 | Rika Handayani        | 081377275499   | RAWAT INAP                 |  |
| 153 | Nelliani              | 081269333217   | RAWAT INAP                 |  |
| 154 | Bardi usman           | 085264475471   | RAWAT INAP                 |  |



|     |                         |                |                            |  |
|-----|-------------------------|----------------|----------------------------|--|
| 155 | Cut Nurul Hidayah       | 082269848107   | RAWAT INAP                 |  |
| 156 | Sapiah                  | 082290774003   | RAWAT INAP                 |  |
| 157 | Nuriah                  | 082119399992   | RAWAT INAP                 |  |
| 158 | Intan Mauliana          | 082179914135   | RAWAT INAP                 |  |
| 159 | Amiruddin               | 085262870501   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 160 | Friskya                 | 083867000096   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 161 | Riski sarianti nasution | 081265612062   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 162 | Tini                    | 082274055460   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 163 | Khairudin               | 081321840874   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 164 | R nuraini               | 085361733303   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 165 | Abdulah                 | 082299870930   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 166 | Arif                    | 082166679809   | RAWAT INAP                 |  |
| 167 | Mursyidah               | 085266620150   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 168 | Anggun Aulia Siregar    | 082183607529   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 169 | Yuslinar                | 085359455267   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 170 | halimah                 | 082312911716   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 171 | Faridah Muhammad        | 082304050099   | RAWAT INAP                 |  |
| 172 | Anita.R                 | 085361166333   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 173 | Nurmina                 | 085264475471   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 174 | Abu bakar               | 081360055696   | RAWAT INAP                 |  |
| 175 | hamdani                 | 085277524612   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 176 | Siti rahmah             | 081252543116   | RAWAT INAP                 |  |
| 177 | Nurmina                 | 085264475471   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 178 | umi kalsom              | 085262033211   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 179 | aklimawati              | 085191144626   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 180 | A yani                  | 081263690234   | RAWAT INAP                 |  |
| 181 | Abubakar abdulah        | 085206095150   | RAWAT INAP                 |  |
| 182 | Satiman                 | 082299086859   | RAWAT INAP                 |  |
| 183 | sulaiman ibrahim        | 085206564567   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 184 | putri nazila            | 083156946452   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 185 | Lisna safitri           | 083138153735   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 186 | Tika afriani            | 082362212229   | RAWAT INAP                 |  |
| 187 | Delia Ningsih           | 081371678451   | RAWAT INAP                 |  |
| 188 | M usman T               | 085361312723   | RAWAT INAP                 |  |
| 189 | Fitriany                | 082259763314   | RAWAT INAP                 |  |
| 190 | Muhammad sidiq          | 081260124140   | RAWAT INAP                 |  |
| 191 | Bota folkes liu         | 081247138963   | RAWAT INAP                 |  |
| 192 | Eliya                   | 0851-8243-7162 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 193 | A Yani                  | 082361548089   | RAWAT INAP                 |  |
| 194 | Zakaria gadeng          | 085206975060   | RAWAT INAP                 |  |
| 195 | Inong                   | 082363845512   | RAWAT INAP                 |  |
| 196 | Sakdiah                 | 081269660814   | RAWAT INAP                 |  |
| 197 | Maimunah                | 085214027685   | RAWAT INAP                 |  |
| 198 | Suary                   | 085277056669   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 199 | Darmawati               | 085262557603   | RAWAT INAP                 |  |
| 200 | Ismaida                 | 081260237789   | RAWAT INAP                 |  |
| 201 | Mursyidah               | 085211691641   | RAWAT INAP                 |  |
| 202 | Lisnidar                | 085360847083   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 203 | Siti sarah              | 082253785722   | RAWAT INAP                 |  |
| 204 | Tarmizi                 | 085835456701   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 205 | Jafaruddin              | 085260477890   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 206 | Salamuddin              | 082272648362   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 207 | Mulyadi A hamid         | 0853983496904  | RAWAT INAP                 |  |

|     |                          |              |                            |  |
|-----|--------------------------|--------------|----------------------------|--|
| 208 | Salamah                  | 082320175089 | RAWAT INAP                 |  |
| 209 | Mardiah                  | 085260457700 | RAWAT INAP                 |  |
| 210 | Syahril                  | 081354092958 | RAWAT INAP                 |  |
| 211 | Bukhari                  | 082275830041 | RAWAT INAP                 |  |
| 212 | Elsa safitri             | 085372324200 | RAWAT INAP                 |  |
| 213 | Udin mahmud              | 085222767987 | RAWAT INAP                 |  |
| 214 | Msrzuki                  | 085262267594 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 215 | Mariah                   | 085270467500 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 216 | Ratnawati                | 085261577651 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 217 | Ratnawati                | 085261577651 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 218 | Najwa Qireina            | 085262560908 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 219 | Mawardi jafar            | 082367995816 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 220 | Siti hajar               | 085260867772 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 221 | Kamarudin                | 085277044179 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 222 | Abd latif                | 081264587558 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 223 | Lina lubis               | 083183860037 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 224 | Saiful anwar             | 082229256598 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 225 | Mislasiah                | 085260601319 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 226 | Meutia                   | 085283187050 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 227 | Asmawati                 | 082386529596 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 228 | Sunarwarni               | 082361893694 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 229 | M Utsman Yahya           | 08389350061  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 230 | Syarifah Naila Zaskya    | 081338092095 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 231 | Keumala Hayati           | 082277322493 | RAWAT INAP                 |  |
| 232 | Jody Rangga              | 085834318314 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 233 | Yusnidar                 | 085254041049 | RAWAT INAP                 |  |
| 234 | Dewi sartika             | 085277131221 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 235 | Vivi Novita              | 085250966757 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 236 | Jailani                  | 081265060236 | RAWAT INAP                 |  |
| 237 | Nurhalimah               | 081360666634 | RAWAT INAP                 |  |
| 238 | Sutirah                  | 082368416060 | RAWAT INAP                 |  |
| 239 | Nurhanifah Basyah        | 085359383783 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 240 | Sartika mutiara          | 082267756243 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 241 | Mahyuli                  | 082259363478 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 242 | Rosna                    | Batee timoh  | RAWAT INAP                 |  |
| 243 | Fatimah juhra            | 085281792389 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 244 | Teuku zamil Alfiansyah   | 085277698800 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 245 | Bardi usman              | 085264475471 | RAWAT INAP                 |  |
| 246 | Riska Askia              | 082163854672 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 247 | Ukhti Shaleha            | 085266505015 | RAWAT INAP                 |  |
| 248 | Ario juliansyah sarumpet | 081375566884 | RAWAT INAP                 |  |
| 249 | Anisa Tuljaida           | 089502001346 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 250 | Liza Mahdalena           | 081222600597 | RAWAT INAP                 |  |
| 251 | Nuraida                  | 082372625597 | RAWAT INAP                 |  |
| 252 | Muhammad pasha           | 085260205311 | RAWAT INAP                 |  |
| 253 | Nurlaila                 | 085260242259 | RAWAT INAP                 |  |
| 254 | Abu bakar                | 085206095150 | RAWAT INAP                 |  |
| 255 | Irhamna                  | 085348276019 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 256 | yusnidar umar            | 085358628610 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 257 | nuzulul                  | 085274192610 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 258 | aiyub                    | 085260973535 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 259 | lukmanul hakim           | 085295064763 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 260 | ikhwani ishak            | 085270761166 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |

|     |                         |                |                            |  |
|-----|-------------------------|----------------|----------------------------|--|
| 261 | ramlah                  | 083164430307   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 262 | ariatul fiska           | 082117217668   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 263 | nuriah                  | 081377815331   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 264 | nuriah                  | 081377815331   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 265 | nasrullah               | 082369378416   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 266 | novrizal                | 08158015652    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 267 | Silvia dara dwina       | 085362821745   | RAWAT INAP                 |  |
| 268 | Anisa farah             | 081269604761   | RAWAT INAP                 |  |
| 269 | Firda                   | 082276330647   | RAWAT INAP                 |  |
| 270 | Nuraini taib            | 085260205241   | RAWAT INAP                 |  |
| 271 | Nurlaila wati           | 082269800506   | RAWAT INAP                 |  |
| 272 | Marzuki                 | 081361491002   | RAWAT INAP                 |  |
| 273 | Zukifli A Bakar         | 0852771933383  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 274 | Usman yacob             | 085240351748   | RAWAT INAP                 |  |
| 275 | Aminah                  | 082274470614   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 276 | Dahlia                  | 08537064444    | RAWAT INAP                 |  |
| 277 | Mustafa                 | 082316020697   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 278 | M hanif qadni           | 085269343001   | RAWAT INAP                 |  |
| 279 | Boihaki                 | 081397319419   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 280 | Maimunah                | 082225939063   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 281 | A yani                  | 082361548089   | RAWAT INAP                 |  |
| 282 | Anwar iska              | 081265241761   | RAWAT INAP                 |  |
| 283 | M daut arifin           | 085260040014   | RAWAT INAP                 |  |
| 284 | Siti zalikha            | 082161167852   | RAWAT INAP                 |  |
| 285 | Nilawati                | 085260739022   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 286 | Irfan Maulana           | 082276406292   | RAWAT INAP                 |  |
| 287 | Juwita Sahputri         | 08126460975    | IGD                        |  |
| 288 | Sapariah                | 085167588324   | RAWAT INAP                 |  |
| 289 | Andriansyah             | 083161192368   | RAWAT INAP                 |  |
| 290 | Nanda yulinar           | 085358151116   | RAWAT INAP                 |  |
| 291 | Diah molina             | 085320807703   | RAWAT INAP                 |  |
| 292 | Delia nengsih           | 082373037757   | RAWAT INAP                 |  |
| 293 | Wirda hayati            | 082276703342   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 294 | Ramlah                  | 08316604740001 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 295 | Nurliah                 | 082362202404   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 296 | Cut rohani              | 082281747378   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 297 | Muliana                 | 082277622074   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 298 | Ibrahim adam            | 085270116024   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 299 | Hendon                  | 081265907231   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 300 | Rukiah                  | 085260055588   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 301 | Abdulah jalil           | 085260097063   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 302 | Dzaka Sultan Waghafir   | 0852184519835  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 303 | Darmadi                 | 082363685827   | RAWAT INAP                 |  |
| 304 | Muhammad irsan          | 081260745451   | RAWAT INAP                 |  |
| 305 | Salamah                 | 08221185420    | RAWAT INAP                 |  |
| 306 | Sulaiman cut ali        | 081373461515   | RAWAT INAP                 |  |
| 307 | Iqbal saputra           | 082162260471   | RAWAT INAP                 |  |
| 308 | Rahmati                 | 081260746463   | RAWAT INAP                 |  |
| 309 | Maya mauliza            | 085260370655   | RAWAT INAP                 |  |
| 310 | Roni iqbal              | 082345313641   | RAWAT INAP                 |  |
| 311 | Sakdiah                 | 081265082922   | RAWAT INAP                 |  |
| 312 | Muhammad ikramul dhaisy | 085275057550   | RAWAT INAP                 |  |

|     |                        |                |                            |  |
|-----|------------------------|----------------|----------------------------|--|
| 313 | Ike Desi               | 081260008177   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 314 | M yusuf m              | 082175060552   | RAWAT INAP                 |  |
| 315 | Ramlah                 | 082276360013   | RAWAT INAP                 |  |
| 316 | Bella lolita           | 085272249494   | RAWAT INAP                 |  |
| 317 | M yusuf husen          | 082214826376   | RAWAT INAP                 |  |
| 318 | Maimunah               | 082210777515   | RAWAT INAP                 |  |
| 319 | Tantawi                | 089505607503   | RAWAT INAP                 |  |
| 320 | Linur Steffi           | 085261613116   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 321 | Murniati               | 082331494867   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 322 | Ridwan                 | 085217229494   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 323 | Cut Riska fajariaani   | 08227581737    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 324 | Puteri hanasza         | 0813755452557  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 325 | Rahmaddani             | 085369919154   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 326 | Amarullah              | 085277205444   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 327 | M.daud                 | 085370447739   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 328 | Madyem                 | 082360100025   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 329 | Laelawati              | 085255453180   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 330 | Miza Rifat             | 081338044922   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 331 | Tomy Suwarjo           | 081296276503   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 332 | m.hafid pohan          | 085261084537   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 333 | adi rahmad             | 082310607177   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 334 | annisa rizkia          | 082264902512   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 335 | zubaidah               | 082295908106   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 336 | faridah benti abd      | 085262030710   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 337 | jamaluddin             | 081245698658   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 338 | zuraida                | 085360612483   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 339 | yuslinawati            | 085209876520   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 340 | chairuddin             | 082275599833   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 341 | cut intan purnama sari | 085277348363   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 342 | jailani                | 082213531375   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 343 | mariana                | 082287922868   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 344 | halimah ben            | 085359209042   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 345 | farida                 | 081396333696   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 346 | misnawati              | 085256907735   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 347 | syahrul bariah         | 082287051736   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 348 | sakdiah                | 085296153171   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 349 | lina susanti           | 085277485344   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 350 | nurdin                 | 085277131540   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 351 | nuraini                | 085296652556   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 352 | M husen idris          | 085361122243   | RAWAT INAP                 |  |
| 353 | M daud                 | 085234306718   | RAWAT INAP                 |  |
| 354 | Zulherman              | 081377196477   | RAWAT INAP                 |  |
| 355 | Syabbuddin             | 085260606640   | RAWAT INAP                 |  |
| 356 | Muslem hasan           | 082386838400   | RAWAT INAP                 |  |
| 357 | Cut zainabon           | 081130887221   | RAWAT INAP                 |  |
| 358 | M najib nuruddin       | 082275957283   | RAWAT INAP                 |  |
| 359 | Laura                  | 082284212084   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 360 | Lia                    | 0851-8243-7162 | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 361 | Ramin                  | 08521052369    | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 362 | Dedi nasfayuni         | 082272848655   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 363 | Ibrahim                | 085334084196   | RAWAT INAP                 |  |
| 364 | Marzuki                | 082214087931   | RAWAT INAP                 |  |
| 365 | erwin arfah            | 082361732016   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |

|     |                         |               |                            |  |
|-----|-------------------------|---------------|----------------------------|--|
| 366 | Alya qasdina            | 085282981842  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 367 | syamsidar               | 082361732016  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 368 | Ainsyah                 | 082301823276  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 369 | hesty dwitya            | 085207683722  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 370 | desi rahayu             | 081360090059  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 371 | wagiman                 | 085262630909  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 372 | sofiatun zahra          | 085215265639  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 373 | tolan                   | 081269999109  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 374 | Emir gaffi fathansyah   | 082261988137  | RAWAT INAP                 |  |
| 375 | nurdin ib               | 081360444053  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 376 | Salwa Aqila khairunnisa | 082171034046  | RAWAT INAP                 |  |
| 377 | Husniah                 | 085277019334  | RAWAT INAP                 |  |
| 378 | eka widiyati            | 085262304616  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 379 | Najmis sara             | 0895351399657 | RAWAT INAP                 |  |
| 380 | Cut intan purnama sari  | 085362923510  | RAWAT INAP                 |  |
| 381 | ramli                   | 081370847445  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 382 | Ikhwani                 | 081370804137  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 383 | Hendon                  | 082360884651  | RAWAT INAP                 |  |
| 384 | Zauhari                 | 085260119838  | RAWAT INAP                 |  |
| 385 | Nora riswawati          | 085280414678  | RAWAT INAP                 |  |
| 386 | nurbahri                | 08516549914   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 387 | Cut purnama sari        | 083170685159  | RAWAT INAP                 |  |
| 388 | Rena Yuliana            | 08386097536   | RAWAT INAP                 |  |
| 389 | zaidah                  | 082165969344  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 390 | Elyta Darma             | 081262820101  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 391 | Rabumah                 | 081260056138  | RAWAT INAP                 |  |
| 392 | Cut meutia              | 085370338215  | RAWAT INAP                 |  |
| 393 | ernita irfan            | 082261058406  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 394 | Raihan Adha             | 085214059617  | RAWAT INAP                 |  |
| 395 | Juaidah                 | 085361284238  | RAWAT INAP                 |  |
| 396 | Saiful                  | 082214708674  | RAWAT INAP                 |  |
| 397 | Saiful                  | 082214708674  | RAWAT INAP                 |  |
| 398 | Rukaiyah                | 081230970652  | RAWAT INAP                 |  |
| 399 | Putri Azahra            | 082330952457  | RAWAT INAP                 |  |
| 400 | Nurbaiti                | 089532576068  | RAWAT INAP                 |  |
| 401 | Rahmi Hayatun           | 081375451848  | RAWAT INAP                 |  |
| 402 | Sultan haikal           | 082362249965  | RAWAT INAP                 |  |
| 403 | benseh                  | 085262615763  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 404 | Rusli azis              | 081262059294  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 405 | Sapiah                  | 085358654030  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 406 | Monalisa gapi           | 085359939936  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 407 | Diadatul Aula           | 081379087079  | IGD                        |  |
| 408 | Sitty aminah            | 081361127676  | RAWAT INAP                 |  |
| 409 | bustami H. sulaiman     | 081326975102  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 410 | ibrahim salihin         | 081312483804  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 411 | Sofyan tala             | 08116710960   | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 412 | ibrahim salihin         | 081312483804  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 413 | irawati                 | 085261792431  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 414 | Devia ajirna            | 085270518565  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 415 | Suwaina                 | 085260673352  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 416 | cut nurnis              | 081362529996  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |
| 417 | Destri                  | 085362917526  | RAWAT JALAN ( POLIKLINIK ) |  |



## B. Data Dukung Lainnya

### 1. Kuisisioner Google Form E-Survei

#### a. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

**KESEHATAN  
ANDA ADALAH  
PRIORITAS KAMI**  
MEMBERIKAN LAYANAN MEDIS TERBAIK

MEDICAL CENTER

CEK  
DARAH  
GRATIS

## SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN RUMKIT TK III IM 07.01 LHOKSEUMAWE MARET 2025

**Kepada Yth Bapak/Ibu Pasien/Pengguna Layanan**

Dalam rangka mengukur Indeks Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Tk III IM 07.01 Lhokseumawe, Kami Mengundang Bapak/Ibu untuk Partisipasi dalam kegiatan survei ini sebagai responden, dengan mengisi survei melalui link <https://forms.gle/TSCVs9ScRyJ1z28W6>

Kami mengharapkan Kejujuran, Keterbukaan, dan Jawaban yang objektif agar hasil dapat menggambarkan kondisi sesungguhnya.

Kearifan informasi Bapak/Ibu dijamin.

Atas ketersediaan Bapak/Ibu, Kami sampaikan terimakasih

Jika ada yang perlu di konfirmasi terkait Survei ini dapat menghubungi  
Whatsapp ( Cp : **Peltu Adi Gunawan 085277457083** )

**Hormat Kami**  
TIM SURVEI KUALITAS PELAYANAN RUMKIT TK III IM 07.01 LHOKSEUMAWE

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

Berikutnya

Halaman 1 dari 3

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

## IDENTITAS RESPONDEN

Mohon dapat melengkapi data diri Anda

**NAMA LENGKAP** \*

*(Tanpa Gelar dan Jabatan)*

Jawaban Anda

**NO HP/TELP (AKTIF)** \*

*(Hanya angka tanpa tanda pemisah -)*

Jawaban Anda

**ALAMAT LENGKAP** \*

*(Hanya angka tanpa tanda pemisah -)*

Jawaban Anda

**JENIS KELAMIN** \*

*(Silahkan Pilih Salah Satu Opsi)*

- ☐ LAKI-LAKI
- ☐ PEREMPUAN

**USIA** \*

*(Dalam Tahun)*

- ☐ 15 - 24 TAHUN
- ☐ 25 - 34 TAHUN
- ☐ 35 - 44 TAHUN
- ☐ 45 - 54 TAHUN
- ☐ 55 - 64 TAHUN
- ☐ 65 ++

### PENDIDIKAN TERAKHIR \*

(Silahkan Pilih Salah Satu Opsi)

- ☐ SD KE BAWAH
- ☐ SMP / MTs
- ☐ SMA / SMK / MA
- ☐ D1/D2/D3/D4
- ☐ S1
- ☐ S2 KE ATAS

### PEKERJAAN \*

(Silahkan Pilih Salah Satu Opsi)

- ☐ TNI/POLRI/ASN
- ☐ PEGAWAI SWASTA
- ☐ PELAJAR/MAHASISWA
- ☐ IBU RUMAH TANGGA
- ☐ WIRASWASTA
- ☐ PURNAWIRAWAN
- ☐ NELAYAN/PETANI/PEKEBUN
- ☐ Yang lain:

### JENIS LAYANAN YANG DITERIMA \*

(Silahkan Pilih Salah Satu Opsi)

- ☐ IGD
- ☐ RAWAT INAP
- ☐ RAWAT JALAN ( POLIKLINIK )
- ☐ UNIT PENGADAAN
- ☐ UNIT RIKKES ( MCU )

Kembali

Berikutnya

Halaman 2 dari 3



### INFORMASI



Informasi Pelayanan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe tersedia melalui

media elektronik maupun non elektronik.

*(Sistem informasi pelayanan selalu tersedia, mudah digunakan, dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan dan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ).*

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

### PERSYARATAN



Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe.

*(Persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).*

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

### PROSEDUR



Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe mudah diikuti/dilakukan.

*(Informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).*

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

### JANGKA WAKTU



Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe *(Informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan).*

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

### TARIF/BIAYA

★

Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe  
*(Informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran).*

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

### SARANA DAN PRASARANA

★

Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe memberikan kenyamanan/mudah digunakan.  
*(Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya).*

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

### PETUGAS PELAYANAN



Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat.

*(Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan petugas mudah dikenali dan melayani dengan ramah).*

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

### LAYANAN PENGADUAN/KONSULTASI



Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan di Rumah Sakit Tk. III IM 07.01 Lhokseumawe mudah digunakan/diakses.

*(Sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (website/call center pengaduan/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah dan respon konsultasi dan pengaduan cepat).*

- ☐ 1 (Sangat Tidak Setuju)
- ☐ 2 (Tidak Setuju)
- ☐ 3 (Kurang Setuju)
- ☐ 4 (Cukup Setuju)
- ☐ 5 (Setuju)
- ☐ 6 (Sangat Setuju)

Kembali

Kirim

Halaman 3 dari 3

Kosongkan  
formulir

## 2. Dokumentasi Pelaksanaan Survei







### 3. Penutup

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Rumkit Tk III IM 07.01.

Lhokseumawe, 25 Juni 2025  
Kepala Rumah Sakit Tk III IM 07.01,



dr. Sudirman Suti, Sp.P., FISR  
Mayor Ckm NRP 11050020241075